



## Expedition Red Cross 2021 Algemene Voorwaarden van Impact Adventures

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan Expedition Red Cross 2021.

Lees deze voorwaarden daarom goed door. Door inschrijving bij Impact Adventures voor deelname aan Expedition Red Cross 2021 ga je akkoord met de inhoud en de toepasselijkheid van deze voorwaarden. In dit document zal er voortaan naar jou als 'de deelnemer' verwezen worden. Daarnaast gaat Impact Adventures ervan uit dat je als deelnemer de reisinformatie op de website hebt gelezen.

### Expedition Red Cross 2021 wordt georganiseerd door de reisorganisatie:

Impact Adventures  
Oostenburgervoorstraat 34  
1018 MR Amsterdam  
[info@impactadventures.nl](mailto:info@impactadventures.nl)  
KvK: 71442413  
ASN Bank: NL30ASNB0942074807

### 1. ALGEMEEN.

1.1. Expedition Red Cross is een fondsenwervend evenement. De deelnemer aan Expedition Red Cross 2021 zal een intensieve wandeltocht door Oeganda maken en projecten bezoeken van het Rode Kruis in Oeganda.

Voorafgaand aan Expedition Red Cross 2021 dient de deelnemer ten behoeve van het Rode Kruis Nederland fondsen te werven. De deelnemer dient een minimale sponsorbijdrage te werven ten behoeve van het Rode Kruis Nederland, waarmee het Oegandese Rode Kruis zal worden gesteund om hun hulpverlening in Oeganda uit te voeren.

1.2. Deelname aan Expedition Red Cross 2020 is voorbehouden aan personen van tenminste 18 jaar. Deelname van de deelnemer is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

1.3. Expedition Red Cross 2021 vindt plaats in Oeganda van 19 september tot en met 29 september 2021. Gedurende Expedition Red Cross 2021 loopt de deelnemer 6 dagen door Oeganda en bezoekt de deelnemer tijdens de overige dagen projecten van het Rode Kruis in Oeganda. De totale afstand die de deelnemer wandelend zal afleggen is plus minus 80 kilometer.

### 2. FONDSSENWERVING.

2.1. Alle fondsen die de deelnemer in het kader van Expedition Red Cross 2021 werft, komen ten goede aan het Rode Kruis in Oeganda en zal worden geïnvesteerd in het werk van het Rode Kruis in Oeganda. Mocht de deelnemer meer dan het minimale bedrag van € 3.500 ophalen dan zullen ook deze overige opbrengsten bijdragen aan het werk van het Rode Kruis in Oeganda. Mochten de opbrengsten door omstandigheden niet verantwoord

en/of niet binnen een redelijke termijn in Oeganda besteed kunnen worden dan behoudt het Rode Kruis het recht om de opbrengsten aan Rode Kruis projecten in andere landen te besteden. De deelnemers zullen hierover ingelicht worden.

2.2. Om deel te nemen aan Expedition Red Cross 2021 dient de deelnemer ten minste € 3.500,- aan fondsen te werven (hierna: “de minimale sponsorbijdrage”).

2.3. De minimale sponsorbijdrage dient uiterlijk op 3 september 2021 bijgeschreven te zijn op de persoonlijke fondsenwervingspagina van de deelnemer bij het Rode Kruis Nederland (Rode Kruis Nederland, Anna van Saksenlaan 50, 2593 HT Den Haag, 070 - 44 55 678 [expedition@redcross.nl](mailto:expedition@redcross.nl)).

2.4. De deelnemer kan worden uitgesloten van deelname, en dus van de reis naar Oeganda, indien de minimale sponsorbijdrage niet op 3 september 2021 op deze persoonlijke fondsenwervingspagina is bijgeschreven. In dat geval is Impact Adventures gehouden om de alsdan ontvangen reiskosten te restitueren conform artikel 5 maar niet het ontvangen sponsorgeld (zie artikel 5.7).

2.5. Zodra de deelnemer van mening is dat het aannemelijk is dat de minimale sponsorbijdrage niet op tijd zal zijn bijgeschreven, dient de deelnemer Impact Adventures onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen.

2.6 De deelnemer is verantwoordelijk voor fondsenwerving en dient rekening te houden met het feit dat er een vergunning vereist is voor collecteren in openbare gelegenheden en voor deur-tot-deur collecties. Fondsenwerving vindt plaats voor eigen rekening en risico van de deelnemer. Het is de deelnemer niet toegestaan om zich voor te doen als medewerker of vertegenwoordiger van Impact Adventures respectievelijk van het Rode Kruis. Het Rode Kruis Nederland verstrekt de deelnemer eenmalig een promotiepakket met materialen die de fondsenwerving kunnen ondersteunen. Ook kunnen de deelnemers voor een mogelijke ondersteuning in het fondsenwerven terecht bij het Rode Kruis Nederland. De deelnemer blijft echter zelf verantwoordelijk voor de daadwerkelijke werving van de minimale sponsorbijdrage.

2.7. Indien de deelnemer fondsen wenst aan te wenden voor het dekken van de eigen reiskosten geldt dat dit slechts is toegestaan voor zover dit niet ten koste gaat van de minimale sponsorbijdrage. Het is aan de deelnemer zelf om dit te communiceren richting haar/zijn sponsors. Het is niet toegestaan om fondsen die de eigen reiskosten dekken te werven via de persoonlijke pagina van de deelnemer; dit kan alleen via de eigen kanalen van de deelnemer.

2.8. De deelnemer mag het ‘ik steun’ logo van het Rode Kruis - als aangeleverd door het Rode Kruis Nederland op de persoonlijke fondsenwervingspagina - gebruiken ten behoeve van fondsenwerving. De deelnemer zal bij het maken van eigen materialen de informatie op de fondsenwervingspagina gebruiken om het werk en de rol van het Rode Kruis te beschrijven.

### **3. DE REIS EXPEDITION RED CROSS 2021.**

3.1 Impact Adventures verzorgt en organiseert voor eigen rekening en risico Expedition Red Cross 2021. Voor wat betreft de uitvoering, werkt Impact Adventures samen met het Rode Kruis Nederland.

3.2. Op het moment dat de deelnemer alle gegevens heeft doorgegeven en akkoord is gegaan met de voorwaarden middels insturen van een ingevuld inschrijfformulier, beschouwt Impact Adventures dit als een definitieve inschrijving/boekings voor Expedition Red Cross 2021. Op het moment dat Impact Adventures de inschrijving schriftelijk bevestigt, komt de

reisovereenkomst met de deelnemer tot stand. Met betrekking tot mogelijke wijzigingen en annuleringen is artikel 5 van toepassing.

3.3. Voor Expedition Red Cross 2021 dient de deelnemer in het bezit te zijn van een paspoort dat na terugkomst nog 6 maanden geldig is. Het paspoort moet minimaal één lege visumpagina bevatten voor de stempel van de douane. Indien de deelnemer niet de Nederlandse nationaliteit bezit, dient de deelnemer altijd bij de ambassade van Oeganda na te gaan of een visum vereist is. Het over de juiste reisdocumenten beschikken, is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Impact Adventures noch het Rode Kruis kunnen hiervoor op enige wijze aansprakelijk gesteld worden.

3.4. De deelnemer dient zelf bij de daarvoor bevoegde instanties te informeren of vaccinaties voor Expedition Red Cross 2021 noodzakelijk zijn. Actuele informatie betreffende vaccinaties en andere gegevens over gezondheid en reizen zijn o.a. te vinden op de site van Meditel: [www.meditelopreis.nl](http://www.meditelopreis.nl)

3.5. De reiskosten voor deelname aan Expedition Red Cross 2021 bedragen € 1.300,-. Dit bedrag geeft recht op alle noodzakelijke voorzieningen tijdens het programma in Oeganda, zoals accommodaties/tenten, binnenlandse transfers, maaltijden en projectbezoeken. Kosten gemaakt voor de vluchten van en naar Oeganda, visum, eventuele vaccinaties, en alle individuele kosten die buiten het programma om worden gemaakt, zoals extra drankjes en overige aankopen, vallen buiten deze reiskosten. De reiskosten zijn verschuldigd op het moment van inschrijving (zie artikel 3.2). Binnen 2 weken na inschrijving dient de deelnemer een aanbetaling van € 250,- te voldoen. Het resterende bedrag kan vervolgens in één of twee termijnen worden betaald: uiterlijk 30 april 2021 voor termijn 1 en uiterlijk 31 juli 2021 voor termijn 2. De aanbetaling van € 250 is niet restitueerbaar.

3.6. De totale kosten voor Expedition Red Cross 2020 dienen uiterlijk 31 juli 2021 zijn ontvangen op de bankrekening van Impact Adventures: NL30ASNB0942074807. Indien de reiskosten niet tijdig of volledig zijn ontvangen heeft Impact Adventures het recht om de deelnemer uit te sluiten van Expedition Red Cross 2021.

3.7. De retour vluchten naar/van Oeganda dient de deelnemer zelf te boeken. De deelnemer is verantwoordelijk om op tijd in Oeganda aanwezig te zijn voor de start van het programma van Expedition Red Cross 2021; dag/tijd en exacte locatie worden tijdig aan de deelnemer doorgegeven.

3.8. De persoonlijke gegevens van de deelnemer die worden opgegeven bij inschrijving dienen volledig te kloppen. Indien de gegevens onjuist zijn dient de deelnemer dit direct te melden aan Impact Adventures.

#### **4. EXPEDITION RED CROSS 2021**

4.1. Aan Expedition Red Cross 2021 zijn risico's verbonden. De wandeltocht is uitdagend en bedoeld voor personen die in een goede fysieke en psychische gesteldheid verkeren. De wandeltocht vindt plaats op onverharde paden die in slechte conditie kunnen verkeren. Overnachtingen vinden plaats in tenten. Oeganda wordt door het ministerie van Buitenlandse Zaken omschreven als een veilig land, maar er gelden wel veiligheidsrisico's. De meest recente informatie is te vinden op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Elk land heeft eigen wetten, regels en gebruiken. Men kan in sommige landen ernstig in de problemen komen als de lokale wetten, regels en gebruiken niet worden nageleefd. Als bezoeker van Oeganda is de deelnemer, net als de inwoners zelf, daaraan onderworpen en dient de deelnemer zich hieraan te houden. Impact Adventures raadt de deelnemer aan zich hier zowel fysiek als mentaal op voor te bereiden. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een adequate fysieke en psychische voorbereiding op Expedition Red Cross 2021. Indien de deelnemer twijfelt aan zijn of haar fysieke fitheid raadt Impact Adventures de deelnemer aan zich hiervoor professioneel te laten begeleiden door een arts of andere specialist. De deelnemer dient Impact Adventures schriftelijk te informeren over zijn/haar

lichamelijke en/of geestelijke toestand als dit kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor de deelnemer zelf of andere deelnemers.

Deelname is geheel op eigen risico.

4.2. Het is de deelnemer niet toegestaan om van de wandelroute af te wijken. Impact Adventures kan besluiten de route aan te passen indien dit naar het oordeel van Impact Adventures en/of haar samenwerkings- en reispartners, noodzakelijk is. De deelnemer dient de instructies van Impact Adventures/haar partners te allen tijde op te volgen.

4.3. In geval van calamiteiten dient de deelnemer de instructies op te volgen van de vertegenwoordiger Impact Adventures. Wanneer de instructies niet worden opgevolgd kan Impact Adventures niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.

4.4. Impact Adventures behoudt zich het recht voor om deelname aan Expedition Red Cross 2021 te weigeren indien de deelnemer naar het oordeel van Impact Adventures daar aanleiding toe geeft door gedrag, wijze van fondsenwerving of fysieke en/of psychische gesteldheid. In dit geval gelden de annuleringsvoorwaarden in artikel 5.

## 5. VERZEKERING EN ANNULERING

5.1. De deelnemer is verplicht om zelf zorg te dragen voor een reisverzekering en aansprakelijkheidsverzekering die adequate dekking bieden ten aanzien van de risico's verbonden aan de deelname aan Expedition Red Cross 2021.

5.2. Bij annulering van deelname aan Expedition Red Cross 2021 is Impact Adventures slechts verplicht om de verschuldigde reiskosten te vergoeden voor zover Impact Adventures recht heeft op restitutie van de door haar ingehuurde derde partijen. Annulering is nimmer kosteloos; daarom het afsluiten van een annuleringsverzekering aangeraden.

5.3. Bij het annuleren van Expedition Red Cross 2021 door de deelnemer wordt de aanbetaling niet gerestitueerd. Bij het mogelijk (deels) restitueren van de reiskosten aan de deelnemer wordt dan ook de aanbetaling niet meegenomen.

5.4. De annuleringsvoorwaarden (indien de deelnemer annuleert) voor Expedition Red Cross 2021 zijn:

Dagen voorafgaand aan Expedition Red Cross 2020	% restitutie van de reiskosten (excl. de aanbetaling)
Meer dan 100 dagen	100%
Van 99 dagen tot en met 35 dagen	40%
Van 34 dagen tot dag van vertrek	0%

5.5. Voor Expedition Red Cross 2021 geldt een minimum aantal deelnemers van 30 (in totaal voor beide edities) bij uiterlijk 100 dagen voor de vertrekdatum. Wanneer het minimum aantal deelnemers niet behaald wordt, behoudt Impact Adventures zich het recht om Expedition Red Cross 2021 te annuleren.

5.6. In geval van overmacht, waaronder o.a. verstaan wordt terreur- en bomaanslagen, oorlog, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, een pandemie,

overmacht van het Rode Kruis in Oeganda, stakingen en/of het niet nakomen van afspraken door luchtvaartmaatschappijen, heeft Impact Adventures te allen tijde het recht Expedition Red Cross 2021 te annuleren. Indien Impact Adventures vanwege een van bovengenoemde omstandigheden de reis dient te annuleren of verplaatsen, ontvangt de deelnemer 100% van het reisbedrag (inclusief aanbetaling) terug.

Indien de deelnemer reeds ingeschreven is voor Expedition Red Cross met vertrekdatum september 2020, nu verschoven naar september 2021, kan de deelnemer uiterlijk 1 september 2020 aangeven of hij/ zij de aanmelding voor de reis laat staan of gebruik maakt van de annulering zoals genoemd in 5.6 (teruggave 100% van de reissom en aanbetaling).

5.7. Bij annulering van deelname aan Expedition Red Cross 2020 om wat voor redenen dan ook wordt het door de deelnemer opgehaalde sponsorgeld wat op zijn/haar persoonlijke fondsenwervingspagina pagina niet aan de deelnemer en/of diens sponsors gerestitueerd. Het bedrag wat ten tijde van annulering op de persoonlijke fondsenwervingspagina van de betreffende deelnemer staat, valt direct onder beheer van het Rode Kruis Nederland en zal worden geïnvesteerd in het werk van het Rode Kruis.

Echter, in geval van een annulering van Expedition Red Cross 2021 vanwege onvoldoende aanmeldingen voor Expedition Red Cross 2021 (zie artikel 5.5), kan het ontvangen sponsorgeld op schriftelijk verzoek van de deelnemer aan de betreffende sponsors gerestitueerd worden door het Rode Kruis Nederland, *met dien verstande dat dit verzoek binnen 7 dagen na annulering door het Rode Kruis Nederland ontvangen dient te zijn.*

## 6. PROJECTBEZOeken

6.1. Voor deelname aan de projectbezoeken is het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag verplicht. Deze Verklaring Omtrent Gedrag dient de deelnemer aan te vragen bij de gemeente waarin de deelnemer woonachtig is en deze dient specifiek voor Expedition Red Cross 2021 aangevraagd te worden. Er dient rekening mee gehouden te worden dat de verwerkingstijd van deze aanvraag tenminste drie (3) weken bedraagt. Aan het aanvragen van deze Verklaring Omtrent gedrag zijn kosten verbonden welke voor rekening zijn van de deelnemer. Dit zijn additionele kosten voor de deelnemer.

6.2. Voor deelname aan de projectbezoeken zal de deelnemer een reisformulier van Rode Kruis ontvangen met informatie en richtlijnen voor het projectbezoek. De deelnemer dient dit reisformulier voor akkoord te ondertekenen en voor vertrek toe te sturen aan het Rode Kruis.

## 7. COMMUNICATIE EN BEELDMATERIAAL

7.1. Impact Adventures houdt de deelnemer via e-mail en social media op de hoogte van relevante ontwikkelingen m.b.t. Expedition Red Cross 2021.

7.2. Het Rode Kruis Nederland zal beeldmateriaal, zoals foto's en films, maken van Expedition Red Cross 2021 en andere evenementen die het Rode Kruis mogelijk ten behoeve van Expedition Red Cross 2021 organiseert. De deelnemer gaat akkoord met het feit dat het Rode Kruis Nederland en het Rode Kruis Oeganda dit materiaal kosteloos en onvoorwaardelijk mogen gebruiken voor promotionele doeleinden (onder andere als drukwerk, op internet, als film).

## 8. PRIVACY

Met de inschrijving voor Expedition Red Cross 2021 gaat de deelnemer akkoord met het privacy-beleid van Impact Adventures als beschreven in dit artikel 8. Met de inschrijving voor Expedition Red Cross 2021 gaat de deelnemer tevens akkoord met het privacy-beleid van het Rode Kruis Nederland als beschreven in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

8.1. Redenen gebruik persoonsgegevens van de deelnemer:

- De Expedition Red Cross 2021 voor het Rode Kruis Nederland te verzorgen;

- Met de deelnemer een reisovereenkomst te sluiten, een factuur te sturen en voor de financiële administratie van Impact Adventures;
- Diensten te verkopen en publiciteit te sturen m.b.t. andere projecten van het Rode Kruis.
- Vragen te beantwoorden en klachten te behandelen

8.2. Als Expedition Red Cross 2021 gemaakt wordt met een reispartner van Impact Adventures, heeft Impact Adventures de volgende persoonsgegevens nodig.

- Achternaam en voornamen
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- Vaste of mobiele telefoonnummer en een noodnummer
- E-mailadres
- Nummer van paspoort, plaats van uitgifte en verloopdatum van paspoort
- Medische gegevens

8.3. Impact Adventures kan de persoonsgegevens geven aan:

- Reispartners van Impact Adventures, zoals een touroperator in het buitenland (Oeganda). Deze onderaannemers werken in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Impact Adventures. Klantgegevens worden alleen gegeven met het doel: diensten (Expedition Red Cross 2021) te verlenen aan de deelnemer.
- De medische gegevens worden gedeeld met de meereizende arts. Deze gegevens worden niet met andere partijen gedeeld. Alleen gegevens over dieetwensen en allergieën worden gedeeld met de lokale touroperator.
- E- mailadressen worden aangeleverd en geanonimiseerd voor het aanmaken van doelgroepen die Impact Adventures met hun advertenties via Facebook wil benaderen. Impact Adventures ontvangt hierover vervolgens rapportages met geanonimiseerde gegevens.

8.4. Bewaartermijn.

De gegevens van de deelnemer worden bewaard voor een periode van maximaal 36 maanden nadat de overeenkomst met Impact Adventures is beëindigd.

Dit met het doel om vragen en/of verzoeken van de deelnemer achteraf kunnen beantwoorden.

Medische gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 12 maanden.

De overeenkomst en facturen worden tot uiterlijk 10 jaar bewaard voor fiscale doeleinden.

8.5. Rechten deelnemer

- Recht op inzage in de persoonsgegevens.
- Recht op verbetering van de persoonsgegevens indien deze onjuist zijn.
- Recht op verwijdering van de persoonsgegevens: recht op verwijdering van de persoonsgegevens wanneer het voor Impact Adventures niet langer nodig is om deze te bewaren.
- Recht om bezwaar te maken tegen gebruik van de persoonsgegevens voor marketing doeleinden van Impact Adventures.

## 9. ONTEVREDEN OF KLACHTEN

Indien de deelnemer klachten heeft over Expedition Red Cross 2021, dient de deelnemer dit direct te melden aan de vertegenwoordiging van het Impact Adventures ter plaatse. Indien de klacht naar de mening van de deelnemer niet naar behoren wordt opgelost, dient de deelnemer direct telefonisch of per e-mail contact op te nemen met Impact Adventures. Deze handelswijze is absoluut noodzakelijk omdat op het moment dat de deelnemer de klacht kenbaar maakt, meestal direct een oplossing geboden kan worden. Indien de klacht ter plaatse niet naar bevrediging is opgelost, dient de deelnemer uiterlijk binnen één maand na afloop van Expedition Red Cross 2021 de klacht schriftelijk (met een motivatie) in te dienen.



## 10. OVERIG.

10.1. Aanvullingen op of afwijkingen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd.

10.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

10.3. Op de overeenkomst voor deelname aan Expedition Red Cross 2021, inclusief deze algemene voorwaarden, en alle geschillen die daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.4 Impact Adventures is aangesloten bij GGTO (deelnemer nummer 1458). GGTO staat er voor garant dat het reeds betaalde deel van de reissom terug wordt betaald indien een touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Bovendien garandeert GGTO tijdens het verblijf de terugreis indien een touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15,- euro per boeking in rekening gebracht aan de reiziger(s). Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

## Bijlage 1 - Privacy-statement Nederlandse Rode Kruis

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor het Nederlandse Rode Kruis (hierna: het Rode Kruis) van groot belang. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Rode Kruis is verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat het Rode Kruis de doeleinden en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zelf bepaalt en dat het Rode Kruis verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving hierover. Het Rode Kruis is gevestigd in Den Haag aan de Anna van Saksenlaan 50. Het Rode Kruis is een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 40409352.

### Waarom verwerkt het Rode Kruis uw persoonsgegevens?

Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website, zich bij ons aanmeldt als donateur of voor een andere activiteit telefonisch contact met ons opneemt dan registreren wij persoonsgegevens van u. Het Rode Kruis verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Het Rode Kruis verwerkt alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door het Rode Kruis:

- om contact met u te kunnen opnemen;
- om u informatie te sturen;
- voor het aangaan en uitvoeren van (leden-, donateurs- en overige) overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van acties in verband met (nood-)hulp en andere Rode Kruis activiteiten.

Verder gebruiken wij uw persoonlijke gegevens voor relatiebeheer en activiteiten om ons bestand van leden, vrijwilligers en overige betrokkenen bij het Rode Kruis te vergroten en om u te informeren over onze activiteiten. Hierbij trachten wij rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie van het Rode Kruis, kunt u een brief of e-mail onder vermelding van 'blokkering' sturen naar onderstaand adres of [privacy@redcross.nl](mailto:privacy@redcross.nl).

Het Nederlandse Rode Kruis  
T.a.v. de Privacy Officer  
Postbus 28120  
2502 KC Den Haag

Wilt u geen e-mail meer ontvangen met betrekking tot de activiteiten en nieuwtjes van het Rode Kruis dan kunt u gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die is opgenomen in elke e-mail die het Rode Kruis verstuurt.

Van personen die hulp krijgen van het Rode Kruis worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in het kader van de geboden hulpverlening. Deze persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden verwerkt.

### Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wetgeving mag het Rode Kruis alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Het Rode Kruis hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- na verkregen toestemming van betrokkenen;
- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
- in verband met de gerechtvaardigde belangen van het Rode Kruis waarbij het Rode Kruis erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is. Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt in verband met:
  - het maken van studies, modellen en statistieken;
  - de uitoefening en de verdediging van de rechten van het Rode Kruis, bijvoorbeeld bij geschillen;
  - het beheer van leden-/donateursgegevens of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van leden/donateurs of voor het detecteren van behoeften van de donateurs;



- het verzorgen en verbeteren van de website waarbij het Rode Kruis door het bezoek aan onze website uw (klik-)gedrag kan vaststellen om u op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken. De logica die het Rode Kruis daarbij gebruikt, is dat uw IP-adres wordt gekoppeld aan uw handelingen en op basis daarvan worden uw voorkeuren vastgesteld. Wij vragen steeds vooraf uw expliciete toestemming hiervoor (zie hieronder bij Website en Cookies);
- het deelnemen aan Facebook's Custom Audience-programma of andere soortgelijke social media programma's waarmee het Rode Kruis u gepersonaliseerde advertenties kan tonen als u Facebook of andere social media bezoekt. Het Rode Kruis kan uw e-mailadres of een andere identificatie met Facebook delen om Facebook te laten nagaan of u een Facebook-account heeft. Voor meer informatie over aangepaste doelgroepbenadering kunt u de website van de provider van het social netwerk bezoeken.

### **Website en Cookies**

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden zoals de door een bezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor u relevante informatie op de pagina's die u bezoekt te plaatsen, bijvoorbeeld speciale berichten in uw interessevelden of aanbiedingen van adverteerders. Op deze wijze kan onze dienstverlening aan u verder worden geoptimaliseerd.

Daarnaast maken wij bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de website bezoekt. Het is dan mogelijk om de website speciaal op u in te stellen en/of het inloggen te vereenvoudigen.

U kunt in uw browser cookies buiten werking stellen zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter zijn dat bepaalde onderdelen minder of niet meer toegankelijk voor u zijn.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het Privacy Statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Het Rode Kruis heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast heeft het Rode Kruis een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens**

1. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen het Rode Kruis.

- Het Rode Kruis kan uw (persoons-)gegevens uitwisselen binnen de diverse afdelingen van het Rode Kruis of met de diverse functionarissen in binnen en buitenland.
- Het Rode Kruis ziet erop toe dat zo goed als mogelijk de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast, ook als uitwisseling buiten de EU plaatsvindt.
- Het Rode Kruis kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de lokale afdelingen persoonsgegevens aan lokale autoriteiten moeten bezorgen, conform geldende wettelijke verplichtingen.

2. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten het Rode Kruis.

- Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en het Rode Kruis of wanneer het Rode Kruis hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft. Het Rode Kruis sluit een verwerkerovereenkomst met externe partijen die onder verantwoordelijkheid van het Rode Kruis gegevens verwerken.
- Bij uitwisseling buiten de EU neemt het Rode Kruis de daarbij geldende regels in acht.

3. Geen commercieel gebruik.

- Het Rode Kruis zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

### **Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens**

Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. Het Rode Kruis kan u bij het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief iedere toegang tot de websites of delen ervan ontzeggen.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Het Rode Kruis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken. U kunt uw schriftelijke verzoeken dan wel vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan onderstaand adres of per e-mail via [privacy@redcross.nl](mailto:privacy@redcross.nl).

Het Nederlandse Rode Kruis  
T.a.v. de Privacy Officer  
Postbus 28120  
2502 KC Den Haag

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord. U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wilt u meer weten over de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens? Kijk op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Check daarom regelmatig het Privacy Statement voor een update van ons privacybeleid.

### **Vragen**

Als u nog vragen heeft over ons privacybeleid, neemt u dan contact op met de Privacy Officer via het Verenigingskantoor in Den Haag.

Laatste update: 5 november 2018