

Gebruiksvoorwaarden Let op Elkaar Netwerk

Over het Let op Elkaar Netwerk

Het Let op Elkaar Netwerk is een initiatief van het Nederlandse Rode Kruis (hierna het Rode Kruis) en heeft als doel om ouderen, chronisch zieken of andere kwetsbaren te helpen via een bezoek van een vrijwilliger van het Rode Kruis (o.a. uit het Ready2Help netwerk). Iedereen in Nederland met een (potentiële) hulpvraag in het kader van een basislevensbehoefte kan zich aanmelden voor het Let op Elkaar Netwerk. Ook burens, naasten en familie kunnen dat voor deze mensen doen.

Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

Een ieder die gebruik maakt - voor welke doeleinden dan ook - van het Let op Elkaar Netwerk gaat akkoord met deze gebruiksvoorwaarden (hierna: deze voorwaarden). Hierdoor komt een overeenkomst tot stand tussen het Rode Kruis en de hulpbehoevende persoon (hierna: gebruiker). Indien een andere persoon wordt aangemeld voor hulp via het Let op Elkaar Netwerk, dan verklaart degene die de aanmelding doet aan het Rode Kruis dat de gebruiker akkoord gaat dat de hulpvraag wordt gedaan en ook akkoord gaat met deze voorwaarden. Indien een domicilie in een ander land wordt opgegeven, is het Rode Kruis gerechtigd om de diensten te weigeren.

Minderjarigen

Om van de diensten via het Let op Elkaar Netwerk gebruik te kunnen maken, moet u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 jaar bent, vraagt het Rode Kruis u om uw handelingen door uw ouders of wettelijke voogd te laten bevestigen en vooraf de toestemming van uw ouders, voogd of wettelijke vertegenwoordigers te hebben.

De dienstverlening

Na aanmelding via het Let op Elkaar Netwerk en controle van de gegevens, brengt een vrijwilliger van het Rode Kruis een bezoek aan de persoon op het opgegeven adres of neemt contact op via de opgegeven contactgegevens. Doelstelling is te voorzien in of informatie te verkrijgen over uitsluitend basislevensbehoeften. Dat kan zijn informatie over de toestand van dierbaren (ten behoeve van de familie en naasten), het verstrekken van voedsel, drinken of andere spullen voor basislevensbehoeften, of het verlenen van zorg.

Veiligheid

Het Rode Kruis handelt binnen de kaders die de overheid heeft afgekondigd in verband met het coronavirus (op dit moment geldt dat de vrijwilliger in geval van een bezoek buiten blijft en op veilige afstand). De vrijwilliger vraagt aan de gebruiker of alles goed gaat, of er iets is dat het Rode Kruis kan doen (boodschappen doen bijvoorbeeld) en de vrijwilliger van het Rode Kruis spreekt af om – als die wens en mogelijkheid bestaat - de komende periode met enige regelmaat even langs te komen of contact te hebben via telefoon of op andere (digitale) wijze. Indien de overheidsmaatregelen of voorschriften worden gewijzigd zal het Rode Kruis de dienstverlening daarop aanpassen. Het Rode Kruis handelt voorts altijd volgens haar eigen grondbeginselen.

Kosten

Aan het gebruik van de diensten van het Rode Kruis via het Let op Elkaar Netwerk zijn voor de gebruiker geen kosten verbonden.

Annuleren/beëindigen

De aanmelding voor het Let op Elkaar Netwerk kan door of namens de gebruiker kosteloos worden geannuleerd door een e-mail te verzenden naar info@redcross.nl.

Het Rode Kruis behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Let op Elkaar Netwerk zonder opgave van redenen te weigeren of te beëindigen.

Specifieke voorwaarden

Aansprakelijkheid

Het Rode Kruis tracht met deze dienstverlening te voorzien in een hulpbehoefte die wordt uitgevoerd met behulp van vrijwilligers uit het Rode Kruis netwerk. Die dienstverlening kan in geen geval worden beschouwd als vervanging van professionele zorg of diensten. Het Rode Kruis betracht uiterste zorgvuldigheid bij het uitvoeren van de dienstverlening, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de bereikbaarheid en beschikbaarheid en geeft geen garantie dat de gevraagde hulp kan worden geboden. Het Rode Kruis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door het gebruik van het Let op Elkaar Netwerk of het – om wat voor reden dan ook – niet kunnen gebruiken van het Let op Elkaar Netwerk, inclusief, maar niet beperkt tot, directe of indirecte materiële of immateriële schade. Het Rode Kruis geeft geen garanties voor de goede werking van de website(s) en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website(s), dan wel vertraging in overdracht van informatie en/of defect aan de server waarop de website(s) gehost worden. In geval van defect of onderbreking zal het Rode Kruis alles in het werk stellen om dit zo snel mogelijk te verhelpen.

Persoonsgegevens

Door persoonsgegevens te vermelden bij het aanmelden voor het Let op Elkaar Netwerk geeft de gebruiker akkoord voor de verwerking ervan door het Rode Kruis en staat deze ervoor in dat – indien het persoonsgegevens van een derde betreft – deze derde hiervan op de hoogte is en daarmee akkoord gaat. Het Rode Kruis verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend omdat deze noodzakelijk zijn voor het doel van het Let op Elkaar Netwerk en zoals beschreven in deze voorwaarden en het Privacystatement van het Rode Kruis. Met het Let op Elkaar netwerk beoogt het Rode Kruis direct contact op te kunnen nemen met (potentiële) hulpbehoevenden en de gegevens worden tevens verwerkt om een goed beeld te verkrijgen van de kwetsbaarheid in Nederland om dit te kunnen gebruiken voor direct contact en directe preventie/hulpverlening tijdens andere situaties waarin hulp is gewenst (bijvoorbeeld tijdens een hittegolf). Het Rode Kruis kan de opgegeven gegevens analyseren om de gebruikers gericht te kunnen benaderen met de producten en diensten van het Rode Kruis.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het Privacystatement van het Rode Kruis.

Klachten

Klachten over de dienstverlening via het Let op Elkaar Netwerk door het Rode Kruis kunnen worden ingediend via klachten@redcross.nl

Overige bepalingen

Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden doen geen afbreuk aan de dwingendrechtelijke rechten van de gebruiker als consument.