Jaaroverzicht 2020 Nederlandse Rode Kruis

BEKIJK HET VOLLEDIGE JAARVERSLAG OP
WWW.RODEKRUIS.NL/OVER-ONS/JAARVERSLAGEN

Rode Kruis

CORONACRISIS: WE ZIJN OVERAL, MAAR ZONDER JOU NERGENS



Foto: Johan Gerritse

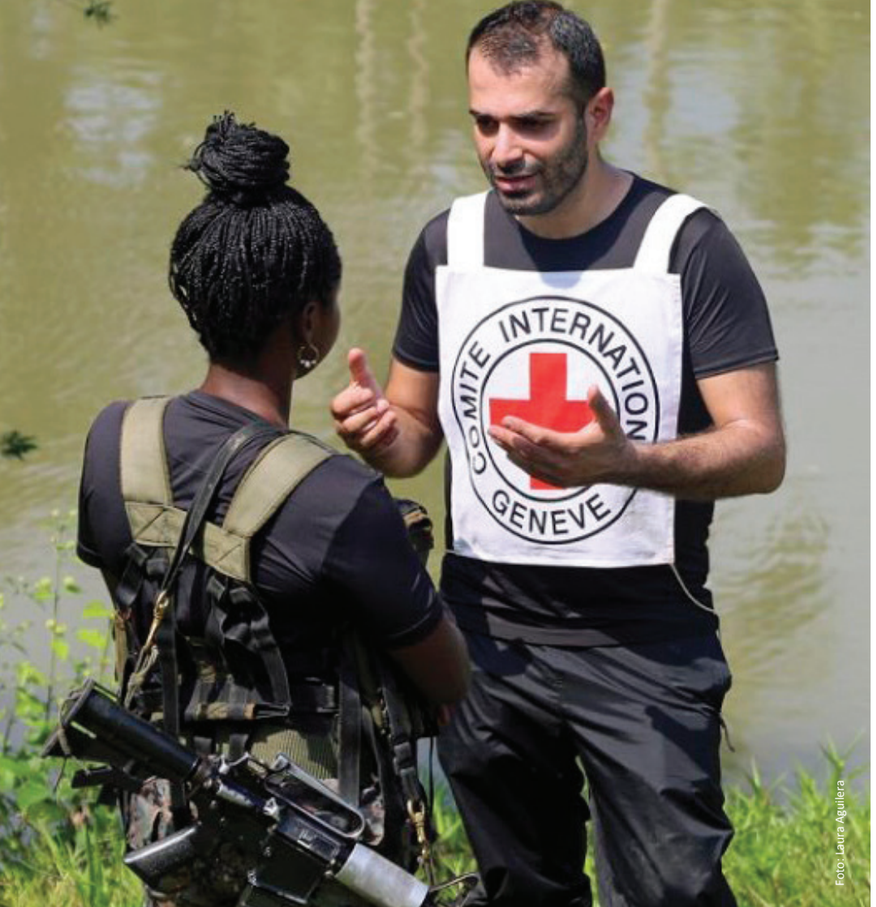
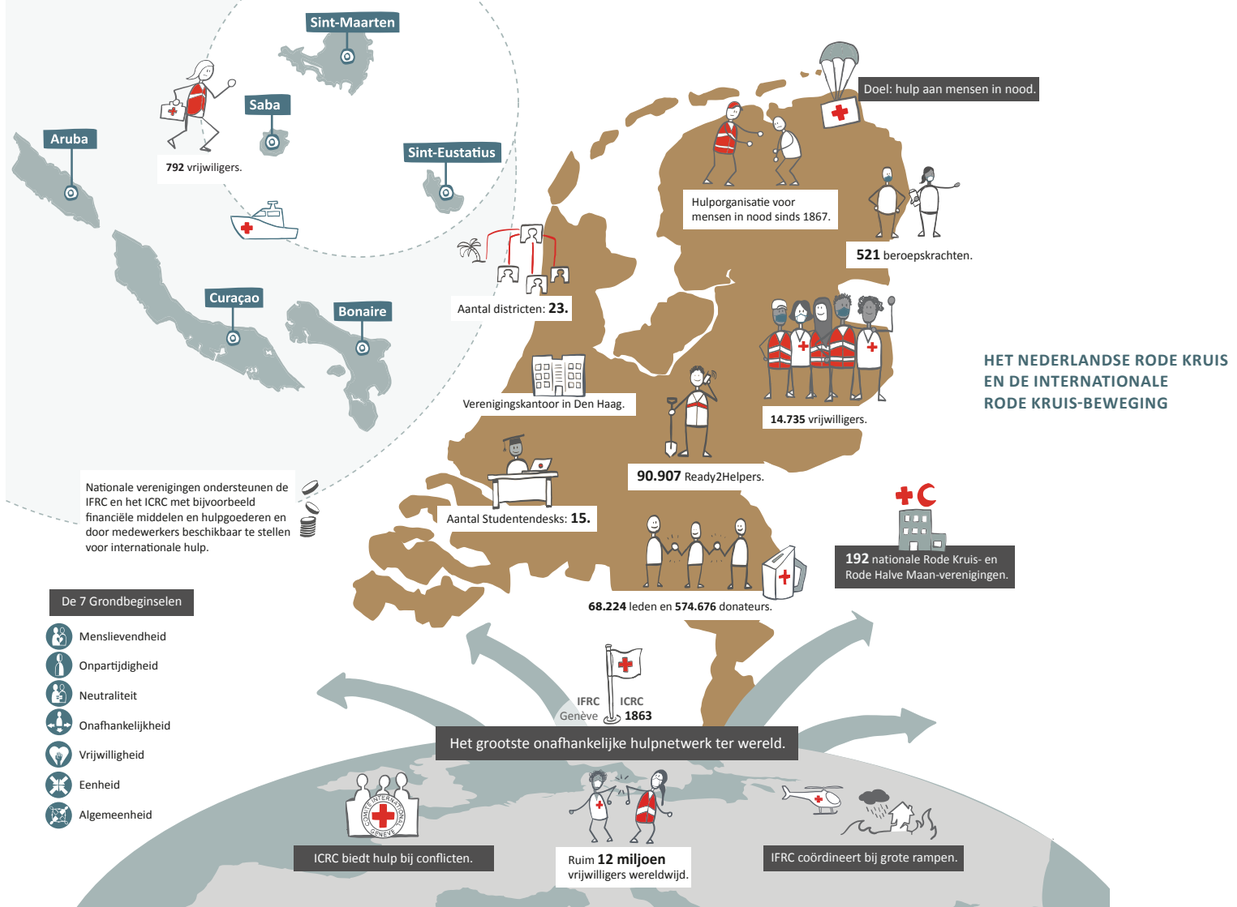


Foto: Laura Aguilera

Het Internationale Comité van het Rode Kruis (ICRC) is een onafhankelijke organisatie die hulp verleent bij gewapende conflicten. Tijdens conflicten ondersteunt het ICRC de nationale Rode Kruis- of Rode Halve Maan-verenigingen, en biedt bescherming aan zieken en gewonden, krijgsgevangenen, ontheemden en de burgerbevolking in het conflictgebied.

De Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen (IFRC) is het overkoepelende orgaan van alle erkende Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen. De IFRC coördineert de hulpverlening bij grote (natuur-)rampen, helpt nationale verenigingen bij noodhulpverlening en ondersteunt hen bij de opbouw van een sterke vereniging.

Auxiliaire (hulpverlenende) rol
Het verlenen van noodhulp tijdens crisissituaties vloeit voort uit de zogeheten auxiliaire rol van het Rode Kruis. Deze rol is vastgelegd in de Verdragen van Genève. In Nederland is deze rol bovendien vastgelegd in een Koninklijk Besluit. Apart benoemd in het besluit zijn ook de taken van het Rode Kruis op het gebied van Humanitair Oorlogsrecht en opsporing en contactherstel.



HET NEDERLANDSE RODE KRUIS EN DE INTERNATIONALE RODE KRUIS-BEWEGING



Foto: Arie Kievit

Missie

Het voorkomen en verzachten van menselijk lijden waar dan ook, het beschermen van levens en gezondheid en het waarborgen van respect voor de mens. Dat is de missie van het Rode Kruis. Onze bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar hen die het meest kwetsbaar zijn tijdens gewapende conflicten, rampen en andere noodsituaties.

Visie

Met onze vrijwilligers en via onze lokale aanwezigheid leveren we een actieve bijdrage aan het versterken van gemeenschappen, zodat in tijd van de grootste nood niemand alleen staat. Via onze hulpverlening willen we de zelfredzaamheid van die gemeenschappen dusdanig versterken, dat mensen die daarin leven zichzelf en anderen kunnen helpen. Op basis van respect en medemenselijkheid.

Strategie

Op 24 juni 1859 werd in de kruitdampen van het slagveld van Solferino de basis gelegd voor onze drijfveer: in tijden van nood staat niemand alleen. Hulp aan mensen in nood zonder onderscheid, vormt nog steeds de unieke kern van het Rode Kruis. We komen op voor kwetsbare mensen, waar ook ter wereld, niemand uitgezonderd. We kiezen namelijk voor de slachtoffers, bij welke partij ze ook horen. Om ervoor te zorgen dat in tijden van nood niemand alleen staat, bieden we hulp, zorgen we dat mensen voorbereid zijn op noodsituaties en maken we mensen bewust dat (ook) zij anderen kunnen helpen. Een strategie relevanter dan ooit in een tijd waarin het coronavirus de wereld voorgoed veranderde.

CORONAHULP IN NEDERLAND



Foto: Arie Kievit

Angst om je gezondheid en die van je dierbaren. Niet meer op bezoek kunnen bij je ouders op leeftijd. Je baan kwijtraken. Niet uit huis kunnen. Het coronavirus treft iedereen, op een manier die niemand had voorzien. In 2020 zetten we ons met 14.735 vrijwilligers, 90.907 Ready2Helpers en vele beroepskrachten in om verdere verspreiding van het virus te voorkomen en boden we hulp aan de meest kwetsbaren. De omvang, de duur en de impact van de coronapandemie komen hard aan en zullen nog lang nadreunen. Maar we zorgden ervoor dat niemand in tijden van nood alleen staat.

6 PROGRAMMA'S - 17 INTERVENTIES

Programma	Interventie	Aantal geholpen
Medische ondersteuning	Ondersteuning zorginstelling en groepsquarantaine	124 instellingen en 4 groepsquarantaine
	Ondersteuning callcenter	5 instellingen
	Vervoer	3.709 mensen
	Grootschalig testen	616.150 mensen
	Bron- en contactonderzoek	28.335 geslaagde belmomenten
	Ondersteuning bij griepvaccinaties	49.346 mensen
Psychosociale ondersteuning	Rode Kruis Hulplijn	25.551 telefoontjes
	WhatsApp-Hulplijn	113 berichten
	Let op Elkaar	2.580 hulpvragen
Voedsel	Voedselbanken	17.319 mensen
	Boodschappenkaarten	86.042 kaarten
	Voedselpakketten	29.415 paketten
	Ondersteuning boodschappen	437 mensen
Onderdak	Opvang dak- en thuislozen	1.917 mensen
Hygiëne	Gastlessen	9 klassen
	Flyers met corona-informatie	60.918 downloads
Contact met dierbaren	Ontmoetingstenten om mensen in verpleeghuizen in contact te brengen met dierbaren	321 mensen



Het werk van het Rode Kruis wordt mogelijk gemaakt door subsidies van overheden en schenkingen van particulieren, bedrijven, stichtingen en vermogensfondsen.



Foto: Arie Kievit

Onze coronahulp in Nederland

Het jaar 2020 stond in het teken van onze grootste hulpoperatie sinds de Watersnoodramp: het Nationaal Actieplan COVID-19. We ondersteunden de zorg en stonden klaar voor de meest kwetsbaren. Onze focus lag in 2020 op zes programma's:



Medische ondersteuning

We ondersteunden zorginstellingen en GGD'en waar nodig. Vrijwilligers namen de temperatuur op van bezoekers aan zorginstellingen of traden op als gastvrouw of -heer. We vervoerden personen die (mogelijk) met COVID-19 besmet waren naar test- en vaccinatielocaties. We ondersteunden de GGD bij het afnemen van coronatesten in verschillende teststraten of thuis. Vrijwilligers hielpen bij het bron- en contactonderzoek door vanuit huis te bellen.



Psychosociale hulp

In het voorjaar openden we een telefonische Hulplijn en meerdere WhatsApp-Hulplijnen waar iedereen (in eigen taal) terecht kan met vragen over COVID-19, voor praktische hulp of om gewoon even het hart te kunnen luchten.



Voedselhulp

Door de coronacrisis zijn veel mensen plotseling extra kwetsbaar. Bijvoorbeeld arbeidsmigranten, ongedocumenteerden en mensen die hun inkomen zijn verloren. Boodschappen doen is opeens niet meer vanzelfsprekend. We ondersteunden deze mensen op verschillende manieren met voedselhulp.



Onderdak

We ondersteunden organisaties en gemeenten met dag- en nachtopvang. Bijvoorbeeld door een locatie in te richten, ondersteuning te bieden bij facilitaire- en logistieke zaken en materialen te leveren, zoals veldbedden.



Contact met dierbaren

Toen er een bezoekverbod kwam in (zorg-) instellingen, hebben we het met speciale 'ontmoetingstenten' mogelijk gemaakt dat bewoners en hun dierbaren elkaar op een veilige manier konden zien.



Hygiëne en publieksvoorlichting

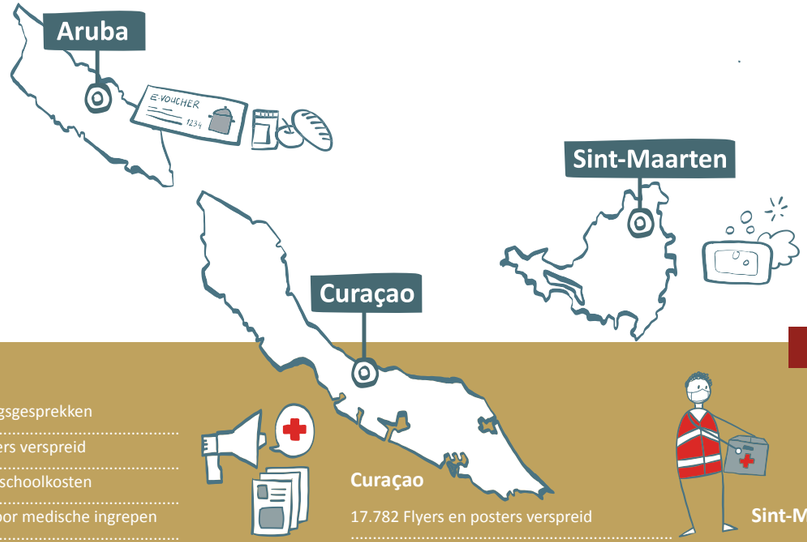
De start van de coronacrisis bracht een overvloed aan verspreiding van juiste en onjuiste informatie met zich mee. Het delen van onpartijdige en correcte informatie werd daarom enorm belangrijk. Via onze website stelden we downloadbare voorlichtingsflyers beschikbaar met informatie over de coronamaatregelen en deelden we tips en aanwijzingen via onze sociale mediakanalen over bijvoorbeeld het gebruik van een mondkapje of grondig handen wassen.

CORONAHULPVERLENING OP DE CARIBISCHE EILANDEN



Foto: Rode Kruis Aruba

Door de nijpende economische situatie was de armoede al groot in het Caribisch deel van het Koninkrijk. Toen de eerste coronabesmettingen een feit waren, ging het Caribisch gebied op slot. De inwoners van de eilanden zijn voor een groot deel afhankelijk van toerisme. Steeds meer huishoudens zakten onder de armoedegrens en hebben letterlijk geen eten meer. Samen met andere hulporganisaties startten we met het uitdelen van e-vouchers om boodschappen mee te doen, voedsel- en hygiënepakketten en ook maaltijden. Verder ondersteunden we de gezondheidszorg, gaven we voorlichting en hielpen we mensen die de huur niet meer kunnen betalen.



CORONAHULPVERLENING OP DE CARIBISCHE EILANDEN

Aruba

10.724 Hulpverleningsgesprekken

4.449 Flyers en posters verspreid

750 Betalingen voor schoolkosten

480 Vergoedingen voor medische ingrepen

385 Kappersbezoeken kinderen

346 Betalingen voor huur of nutsvoorzieningen

153 Hygiënepakketten

150 Zorgpakketten voor ouderen

10.515.048 Totaal cash (e-voucher)

7.325 Voedselpakketten

71.628 Kant-en-klare maaltijden

28.603 Mensen bereikt met voedselhulp

Curaçao

17.782 Flyers en posters verspreid

2.600 Hulpverleningsgesprekken

141 Vergoedingen voor medische ingrepen

700 Hygiënepakketten

41 Betalingen voor huur of nutsvoorzieningen

7.487.610 Totaal cash (e-voucher)

11.700 Voedselpakketten

101.952 Kant- en-klare maaltijden

33.918 Mensen bereikt met voedselhulp

Sint-Maarten

34.635 Stukken zeep

2.600 Bezorgingen van overheidshulp

1.300 Flyers en posters

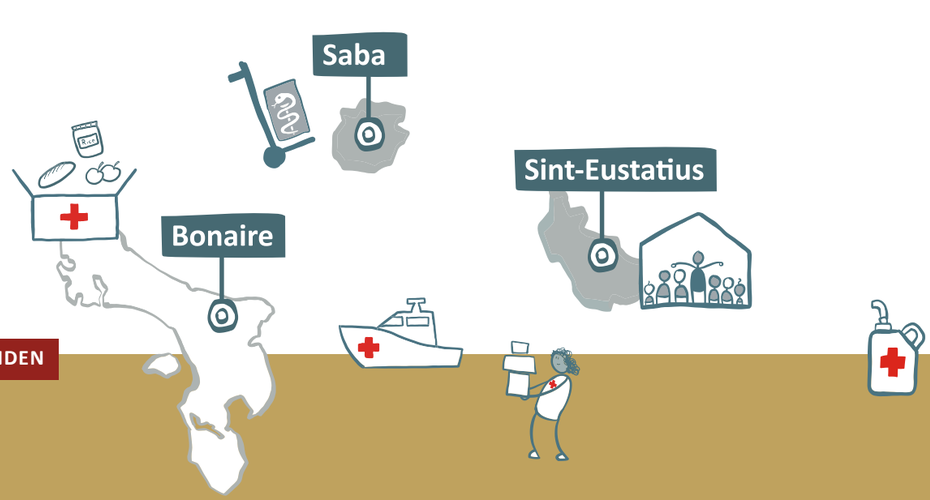
182 Daken gerepareerd

3.374.890 Totaal cash (e-voucher)

5.634 Voedselpakketten

134.900 Kant- en-klare maaltijden

17.812 Mensen bereikt met voedselhulp



Bonaire

500 Flyers en posters

465 Voedsepakketten

250 Mensen bereikt met voedselpakketten

611 Hygiënepakketten of items

Saba

4.950 Schoolmaaltijden bereid

1.825 Bezorgingen voor lokale (zorg)instellingen

686 Flyers en posters

20 Hygiënespellen uitgedeeld

Sint-Eustatius

38 flyers en posters

7 huurkosten aan kinderdagverblijven

WERELDWIJDE HULPVERLENING CORONAPANDEMIE



Foto: Yahya Arhab

Natuurrampen, conflicten en de uitbraak van de coronapandemie: in 2020 lijden wereldwijd miljoenen mensen door noodsituaties. Nog nooit eerder in onze moderne geschiedenis was onze wereldwijde hulp zo hard nodig. En nooit eerder was hulpverlenen zo uitdagend. Met ruim 12 miljoen Rode Kruis-vrijwilligers wereldwijd zetten we in 2020 alles op alles om hulp aan de meest kwetsbaren te blijven bieden. Met schoon drinkwater en medische zorg redden we levens, met preventieve maatregelen maakten we mensen minder kwetsbaar en door zusterverenigingen te steunen konden zij lokaal hulp blijven bieden. Het Nederlandse Rode Kruis besteedde € 51 miljoen aan internationale (nood)hulp en € 31 miljoen aan (COVID-19-)hulpverlening op de Cariben.

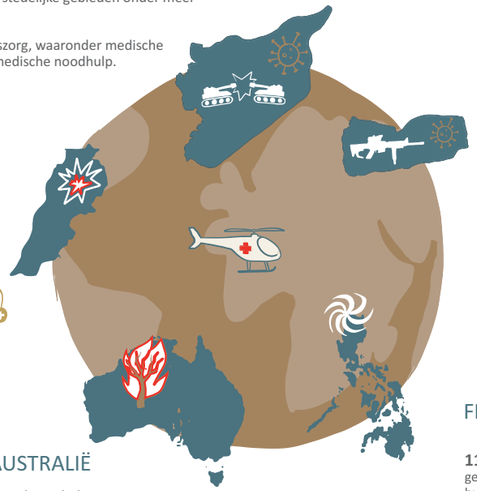


ONZE NOODHULP WERELDWIJD

SYRIË

272.683 mensen bereikt met levensonderhoud; in de rurale gebieden onder meer met landbouwproducten en in stedelijke gebieden onder meer met ‘business start-up kits’.

556.021 mensen bereikt met gezondheidszorg, waaronder medische consulten, medicijnen, behandelingen en medische noodhulp.



LIBANON



7.883 kwetsbare huishoudens kregen (dankzij de inzet van **50** getrainde vrijwilligers) financiële steun.

32.467 mensen ontvingen medische noodhulp.

16.310 mensen ontvingen psychosociale steun.

AUSTRALIË

313.477 mensen zijn voor de branden geholpen met een ‘persoonlijk noodplan’ om brandschade te beperken.

49.718 mensen kregen tijdens de branden steun in opvangcentra en via de telefoon.

5.914 mensen kregen na de branden financiele hulp om urgente zaken te regelen, zoals het voldoen van begrafenis- of ziekenhuiskosten of het huren van een veilige woonplek.

21.563 mensen kregen steun bij herstel van de brandschade.



JEMEN

Circa **1.686.000** mensen wonend in conflictgebied kregen toegang tot schoon water, waardoor het risico op ziekten (inclusief COVID-19) afnam.

In **3** gezondheidscentra en **8** ziekenhuizen zijn water- en sanitatiesystemen gerepa-reerd en aangelegd, waardoor het mogelijk bleef en werd om hulp te verlenen.

251.776 mensen (**35.968** huishoudens) ontvingen voedselhulp en zeep.

102.732 mensen (**14.676** huishoudens) ontvingen hulp om zichzelf beter te beschermen tegen overstromingen en extreme weersomstandigheden.

91 kinderen werden teruggebracht bij hun familie, nadat zij elkaar door het conflict uit het oog verloren waren.



FILIPIJNEN

11.940 mensen die door de tyfoon getroffen waren, kregen ‘shelter toolkits’ en huishoudelijke artikelen, waardoor hun veiligheid en welzijn werd vergroot.

11.635 mensen ontvingen psychosociale steun.

14.038 mensen kregen trainingen over hygiëne om de verspreiding van ziektes tegen te gaan.

5 watertanks en **1** filtermachine hebben voor **649.500** liter schoon water gezorgd.

Drie belangrijke thema’s in 2020

COVID-19

172 Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen hebben coronahulp geboden.
Ruim **650** miljoen mensen zijn bereikt met Rode Kruis-risicocommunicatie en activiteiten ter bevordering van de gezondheid en hygiëne.
903.900 COVID-19-patiënten zijn met Rode Kruis-ambulances vervoerd.
Ruim **79,5** miljoen mensen hebben voedselhulp en andere ‘in-kind’ hulp gekregen van het Rode Kruis.

IMPACT VAN CORONA OP VLUCHTELINGEN

“COVID-19 is voor ons allemaal zwaar geweest. Voor migranten was het catastrofaal”,
Francesco Rocca, President van de IFRC over de impact van corona op vluchtelingen.
Zij werden onevenredig hard geraakt door grenssluitingen en hadden vaak geen toegang tot basis levensbehoeften.

SNELLE NOODHULP

Het Disaster Relief Emergency Fund (DREF) zorgt voor een snelle en efficiënte reactie op rampen en crises, door onmiddellijke financiële steun te leveren aan de nationale Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen. Hiermee kunnen zij de unieke rol van ‘first responder’ waarmaken en onmiddellijk hulp bieden.

Ruim **80.000** mensen worden bereikt via de activatie van zes ‘Early Action Protocols’.
Natuurgeweld is helaas niet te voorkomen, maar met tijdige maatregelen kunnen we de gevolgen ervan wel beperken.

250 ‘Rapid Response Members’ zijn ingezet. Het DREF zet ook in op het verminderen van de negatieve gevolgen van rampen. De Rode Kruis Rode Halve maan beweging ondersteunt elkaar voor, tijdens en na rampen.

”

COVID-19 is voor ons allemaal zwaar geweest. Voor migranten was het catastrofaal

- Francesco Rocca, President van de IFRC

Onze coronahulp wereldwijd

Nog nooit eerder hadden we als Rode Kruis-beweging te maken met één en dezelfde crisis en werkten we allemaal samen aan één doel: het coronavirus en zijn verwoestende gevolgen tegengaan en hulpverlenen aan de meest kwetsbaren. Als beweging hielpen we tijdens de coronacrisis in maar liefst 172 landen. Het is daarmee onze grootste wereldwijde hulpoperatie ooit. Voor getroffenen van een natuurramp of een conflict is de coronapandemie en ramp boven op een ramp. Vanaf het allereerst moment dat het virus opdook, zorgden we ervoor dat gezondheidszorg zo veel mogelijk voor iedereen toegankelijk bleef. Ook zetten we ons in voor de essentiële voorlichting over hygiëne. We hielpen mensen die werkloos zijn geworden door de crisis met voedsel- en hygiënepakketten. Verder boden we medische hulp en ondersteunden ziekenhuizen in landen met een verzwakte gezondheidzorg

Weerbare gemeenschappen: belangrijker dan ooit

De klimaatcrisis gaat niet op pauze gaat tijdens de uitbraak van het coronavirus. Miljoenen mensen lijden onder de combinatie van deze twee crises. Beide crises bestrijden is dan ook nodig om gemeenschappen weerbaar te maken. We hielpen vijftien Rode Kruis-zusterverenigingen met concrete projecten gericht op het versterken van de weerbaarheid van kwetsbare groepen. Met relatief eenvoudige maatregelen zoals evacuatieplannen en betere waarschuwingssystemen worden mensen weerbaarder voor natuurrampen. Drinkwater en sanitaire voorzieningen, beter bestand tegen bijvoorbeeld overstromingen, dragen bij aan de gezondheid en bieden zo weerstand tegen ziekten, ook juist bij hevige orkanen. Ook biedt dit direct basale bescherming tegen het coronavirus.



Foto: Yahya Arhab

COMMUNICATIE EN FONDSENWERVING



Communicatie vanuit het Rode Kruis wordt meer en meer één met hulpverlening. Want met onze communicatie bereiken we grote groepen mensen met tips om zelfredzamer én behulpzamer te zijn. Ook fondsenwerving speelde een grotere rol dan ooit om al die hulpverlening waar te kunnen maken. Nederland is in een crisissituatie en Nederland geeft. Op onze oproep om steun voor onze hulp in binnen- en buitenland gaven mensen, bedrijven, stichtingen en vermogensfondsen gul. Alle bijdragen die we krijgen zijn van onschatbare waarde, want ze redden mensenlevens, verlichten zorgen en maken mensen weerbaarder en zelfredzamer. We zijn iedereen die ons werk steunt dan ook enorm dankbaar.

COMMUNICATIE IN TIJDEN VAN CORONA

Het Rode Kruis bereikt heel Nederland

Corona Publieksvoorlichting

Flyers met corona-informatie **60.918** keer gedownload.

Telefoontjes door Hulplijn **25.551**
Berichten met de WhatApp-Hulplijnen-**113**



7 ambassadeurs en 32 influencers

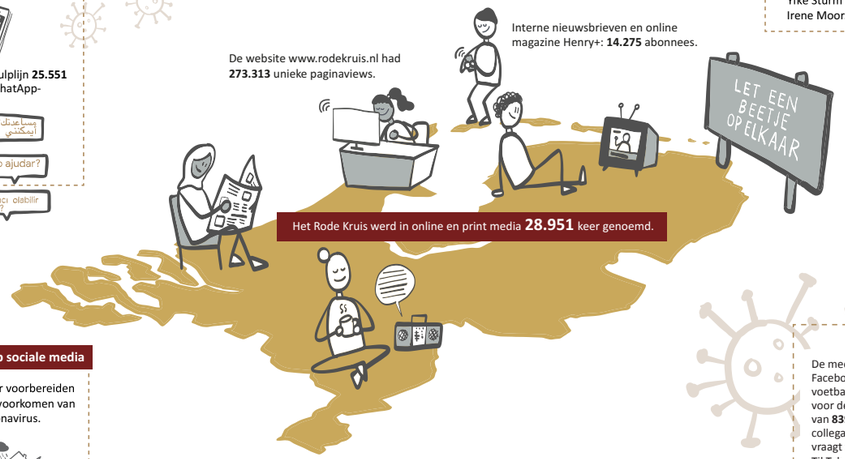
Deelden op hun sociale media-kanalen de tips, adviezen, campagnes en informatie van het Rode Kruis.

Officiële ambassadeurs:
Helga van Leur
Humberto Tan
Shelly Sterk
Floortje Dessing
Thomas van der Vlugt
Yfke Sturm
Irene Moors



De website www.rodekruis.nl had **273.313** unieke paginaviews.

Interne nieuwsbrieven en online magazine Henry+: **14.275** abonnees.



Het Rode Kruis werd in online en print media **28.951** keer genoemd.

Online hulpverlening op sociale media

Voorlichting gegeven over voorbereiden op extreem weer en het voorkomen van verspreiding van het coronavirus.

In totaal hebben we **163** berichten over online hulpverlening gedeeld op de tijdlijn van onze sociale media- kanalen. De content over deze onderwerpen op alle kanalen in totaal **5.807.486** keer gezien.

Impactmoment

De meest succesvolle content in 2020 zijn de Facebook-video waarin we met een KNVB betaald voetbal scheidsrechter Kevin Blom aandacht vragen voor de 1,5 meter afstand houden van elkaar (bereik van **839.982** op Facebook), de YouTube-video waarin collega scheidsrechter Jeroen Manschot aandacht vraagt voor de 1,5 meter (**29.810** weergaven) en de TikTok-video met hygiënetips tegen verspreiding van het coronavirus (bereik van **781.186**).

24.581 volgers.

170.935 vind-ik-leuks.

18.881 volgers.

20.139 volgers.

62.054 volgers.

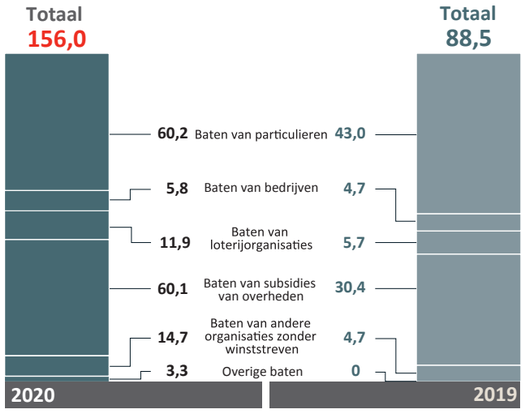
4.167 volgers.



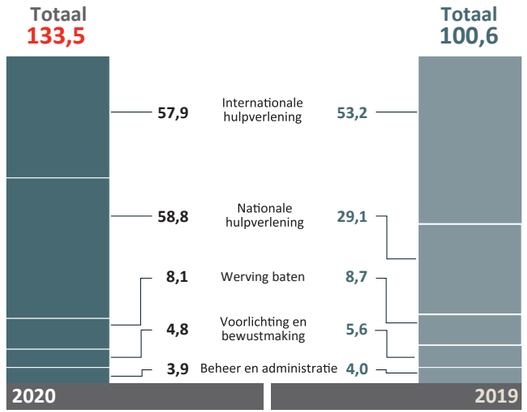
Foto: Arie Kievit

Staat van inkomsten en uitgaven

Inkomsten In € mln



Uitgaven In € mln





Rode Kruis

menslievendheid
onpartijdigheid
neutraliteit
onafhankelijkheid
vrijwilligheid
eenheid
algemeenheid

Deze brochure is CO2-neutraal vervaardigd op FSC-papier.