

Algemene Voorwaarden van het Nederlandse Rode Kruis concert d.d. 29 mei 2020 in Ahoy te Rotterdam.

1. Algemene Voorwaarden en huisregels.

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt in het kader van het bezoek aan het concert d.d. 29 mei 2020 getiteld We can be Heroes In concert in Rotterdam Ahoy (hierna te noemen: het “concert”) en de aanschaf van alle toegangsbewijzen daarvoor tussen de bezoeker (hierna te noemen: de “bezoeker”) en de organisatie, het Nederlandse Rode Kruis, ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van Rotterdam Ahoy, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

1.2 Rotterdam Ahoy kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website van Ticketmaster (www.ticketmaster.nl) en op de website van Rotterdam Ahoy te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het toegangsbewijs op voorhand ook met die huisregels akkoord.

1.3 De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisatie dit op de betreffende als genoemd in artikel 1.2 zal melden.

2. Toegangsbewijzen en toegang

2.1 De overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker voor de aanschaf van toegangsbewijzen komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer toegangsbewijzen is geplaatst via de site www.ticketmaster.nl bij Ticketmaster. Een toegangsbewijs is geboekt zodra de bezoeker het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Een boeking voor het concert is voor de bezoeker/koper onherroepelijk.

2.2 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het concert en/of toegangsbewijzen wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering en/of betaling kunnen prijzen voor toegangsbewijzen hoger liggen dan de door de organisatie op de toegangsbewijzen geprinte prijzen. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.

2.3 Een toegangsbewijs wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het toegangsbewijs (eenmalig) toegang tot het concert in Rotterdam Ahoy. De door de organisatie geleverde toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de organisator en worden aan de bezoeker ter beschikking gesteld.

2.4 Alleen aanschaf via het Ticketmaster provider-systeem op www.ticketmaster.nl, telefonisch 0900 300 1250 (€0,60 cpm) of via Ticketmaster verkooppunten garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de bezoeker. De toegangsbewijzen worden éénmalig per e-mail verstrekt en dienen te worden getoond bij de entree van Rotterdam Ahoy op de datum van het concert.

2.5 Een toegangsbewijs is persoonsgebonden en mag op geen enkele wijze verkocht of verstrekt worden aan derden. Het Nederlandse Rode Kruis behoudt zich te allen tijde het recht voor om een persoon toegang te weigeren bij een ongeldig toegangsbewijs.

2.6 Het Nederlandse Rode Kruis gaat ervan uit dat de houder van het toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant). Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het concert krijgt toegang. De bezoeker dient er zelf voor te zorg te

dragen dat hij/zij de houder wordt en blijft van het toegangsbewijs aangeschaft via (het ticketsysteem van) Ticketmaster.

2.7 Het Nederlandse Rode Kruis is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van het toegangsbewijs door de bezoeker door welke oorzaak dan ook.

2.8 In geval van overmacht in de ruime zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen zieke en/of afzegging van de artiesten(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etc. heeft het Nederlandse Rode Kruis het recht het concert te verschuiven naar een latere datum of het concert te annuleren.

2.9 Indien het concert als gevolg van of in verband met overmacht door het Nederlandse Rode Kruis wordt geannuleerd, zal het Nederlandse Rode Kruis uitsluitend verplicht zijn aan de bezoeker de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs die de bezoeker voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum van het concert via Ticketmaster. Met dien verstande dat het Nederlandse Rode Kruis de bezoeker kan verzoeken het te restitueren bedrag aan haar te schenken; dit bedrag zal worden geïnvesteerd in het werk van het Nederlandse Rode Kruis. Servicekosten of overige schade van wat voor aard dan ook zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.

3. Concert

3.1 Bezoekers dienen zich te allen tijde aan de (huis)regels van het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk van Rotterdam Ahoy en instructies van het personeel en bevoegde instanties te houden. Indien het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk Rotterdam Ahoy dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het concert, of bij niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het concert te ontzeggen en/of van de locatie te verwijderen.

3.2 Het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk van Rotterdam Ahoy behouden zich te allen tijde het recht voor te fouilleren. Om het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk Rotterdam Ahoy in staat te stellen te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen dienen bezoekers zich op verzoek te kunnen identificeren.

3.3 Het is niet toegestaan drink- en etenswaren, glaswerk, plastic flessen, bidons, blik, huisdieren, (klap)stoelen, krukjes, opblaasbare objecten, paraplu's en parasols, selfiesticks, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens, gevaarlijke voorwerpen en professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar het concert. Of sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk van Rotterdam Ahoy. Het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk Rotterdam Ahoy zullen niet toegestane zaken bij de ingang van Rotterdam Ahoy in beslag (laten) nemen. Legale waardevolle zaken kunnen later worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.

3.4 Het is te allen tijde verboden te filmen of foto's te maken van het concert voor commerciële of publicatiedoeleinden, tenzij overlegd met communicatie afdeling van het concert en aal zodanig vooraf schriftelijk overeengekomen met het Nederlandse Rode Kruis.

3.5 Bezoekers betreden Rotterdam Ahoy en wonen het concert bij op eigen risico. Het Nederlandse Rode Kruis is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers, gevolgschade en/of immateriële schade.

3.6 Roken is niet toegestaan in tenten en (tijdelijke) gebouwen, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookruimtes. Eventuele ten gevolge van de overtreding door de bezoeker aan het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk aan Rotterdam Ahoy opgelegde boetes zullen op de bezoeker worden verhaald.

3.7 Het Nederlandse Rode Kruis respectievelijk Rotterdam Ahoy zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade, gezicht schade en andere lichamelijke stoornissen die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het concert.

3.8 Het Nederlandse Rode Kruis zal ernaar streven dat het programma van het concert zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema/line-up zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de bezoeker en/of derden mocht ontstaan noch voor een restitutie van het aankoopbedrag van het toegangsbewijs in een dergelijk geval.

3.9 Het Nederlandse Rode Kruis is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor lengte van onderdelen, mogelijke uitval, of niet doorgaan van delen van het programma van het concert.

3.10 Het is niet toegestaan om tijdens het concert (huis)dieren mee te nemen. Het is voorts niet toegestaan om op het terrein, te crowdsurfen, vuur(tjes) te maken en/of commerciële activiteiten te verrichten, en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigende uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden. Het dragen van voetbalshirts, motorclubkleding en overige kleding met groepskenmerkende teksten is niet toegestaan.

4. Persoonsgegevens

4.1 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van het concert en de bezoekers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De bezoeker verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat Het Nederlandse Rode Kruis en/of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan Het Nederlandse Rode Kruis. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

4.2 Door de aanschaf en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van Rotterdam Ahoy, gaat de bezoeker tevens akkoord met het privacy-beleid van het Nederlandse Rode Kruis als beschreven in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en het Nederlandse Rode Kruis ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) deze algemene voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter in Den Haag voorgelegd.

Bijlage 1 - Privacy-statement Nederlandse Rode Kruis

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor het Nederlandse Rode Kruis (hierna: het Rode Kruis) van groot belang. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Rode Kruis is verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat het Rode Kruis de doeleinden en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zelf bepaalt en dat het Rode Kruis verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving hierover. Het Rode Kruis is gevestigd in Den Haag aan de Anna van Saksenlaan 50. Het Rode Kruis is een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 40409352.

Waarom verwerkt het Rode Kruis uw persoonsgegevens?

Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website, zich bij ons aanmeldt als donateur of voor een andere activiteit telefonisch contact met ons opneemt dan registreren wij persoonsgegevens van u. Het Rode Kruis verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Het Rode Kruis verwerkt alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door het Rode Kruis:

- om contact met u te kunnen opnemen;
- om u informatie te sturen;
- voor het aangaan en uitvoeren van (leden-, donateurs- en overige) overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van acties in verband met (nood-)hulp en andere Rode Kruis activiteiten.

Verder gebruiken wij uw persoonlijke gegevens voor relatiebeheer en activiteiten om ons bestand van leden, vrijwilligers en overige betrokkenen bij het Rode Kruis te vergroten en om u te informeren over onze activiteiten. Hierbij trachten wij rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie van het Rode Kruis, kunt u een brief of e-mail onder vermelding van 'blokkering' sturen naar onderstaand adres of privacy@redcross.nl.

Het Nederlandse Rode Kruis
T.a.v. de Privacy Officer
Postbus 28120
2502 KC Den Haag

Wilt u geen e-mail meer ontvangen met betrekking tot de activiteiten en nieuwtjes van het Rode Kruis dan kunt u gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die is opgenomen in elke e-mail die het Rode Kruis verstuurt.

Van personen die hulp krijgen van het Rode Kruis worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in het kader van de geboden hulpverlening. Deze persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden verwerkt.

Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wetgeving mag het Rode Kruis alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Het Rode Kruis hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- na verkregen toestemming van betrokkenen;
- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
- in verband met de gerechtvaardigde belangen van het Rode Kruis waarbij het Rode Kruis erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is. Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt in verband met:

- het maken van studies, modellen en statistieken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van het Rode Kruis, bijvoorbeeld bij geschillen;
- het beheer van leden-/donateursgegevens of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van leden/donateurs of voor het detecteren van behoeften van de donateurs;
- het verzorgen en verbeteren van de website waarbij het Rode Kruis door het bezoek aan onze website uw (klik-)gedrag kan vaststellen om u op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken. De logica die het Rode Kruis daarbij gebruikt, is dat uw IP-adres wordt gekoppeld aan uw handelingen en op basis daarvan worden uw voorkeuren vastgesteld. Wij vragen steeds vooraf uw expliciete toestemming hiervoor (zie hieronder bij Website en Cookies);
- het deelnemen aan Facebook's Custom Audience-programma of andere soortgelijke social media programma's waarmee het Rode Kruis u gepersonaliseerde advertenties kan tonen als u Facebook of andere social media bezoekt. Het Rode Kruis kan uw e-mailadres of een andere identificatie met Facebook delen om Facebook te laten nagaan of u een Facebook-account heeft. Voor meer informatie over aangepaste doelgroepbenadering kunt u de website van de provider van het social netwerk bezoeken.

Website en Cookies

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden zoals de door een bezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor u relevante informatie op de pagina's die u bezoekt te plaatsen, bijvoorbeeld speciale berichten in uw interessevelden of aanbiedingen van adverteerders. Op deze wijze kan onze dienstverlening aan u verder worden geoptimaliseerd.

Daarnaast maken wij bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de website bezoekt. Het is dan mogelijk om de website speciaal op u in te stellen en/of het inloggen te vergemakkelijken.

U kunt in uw browser cookies buiten werking stellen zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter zijn dat bepaalde onderdelen minder of niet meer toegankelijk voor u zijn.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het Privacy Statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Beveiliging van persoonsgegevens

Het Rode Kruis heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast heeft het Rode Kruis een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen.

Uitwisseling van persoonsgegevens

1. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen het Rode Kruis.

- Het Rode Kruis kan uw (persoons-)gegevens uitwisselen binnen de diverse afdelingen van het Rode Kruis of met de diverse functionarissen in binnen en buitenland.
- Het Rode Kruis ziet erop toe dat zo goed als mogelijk de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast, ook als uitwisseling buiten de EU plaatsvindt.
- Het Rode Kruis kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de lokale afdelingen persoonsgegevens aan lokale autoriteiten moeten bezorgen, conform geldende wettelijke verplichtingen.

2. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten het Rode Kruis.

- Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en het Rode Kruis of wanneer het Rode Kruis hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft. Het Rode Kruis sluit een verwerkersovereenkomst met externe partijen die onder verantwoordelijkheid van het Rode Kruis gegevens verwerken.
- Bij uitwisseling buiten de EU neemt het Rode Kruis de daarbij geldende regels in acht.

3. Geen commercieel gebruik.

- Het Rode Kruis zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens

Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. Het Rode Kruis kan u bij het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief iedere toegang tot de websites of delen ervan ontfeggen.

Bewaren van persoonsgegevens

Het Rode Kruis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken. U kunt uw schriftelijke verzoeken dan wel vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan onderstaand adres of per e-mail via privacy@redcross.nl.

Het Nederlandse Rode Kruis
T.a.v. de Privacy Officer
Postbus 28120
2502 KC Den Haag

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord. U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wilt u meer weten over de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens? Kijk op wetten.overheid.nl.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Check daarom regelmatig het Privacy Statement voor een update van ons privacybeleid.

Vragen

Als u nog vragen heeft over ons privacybeleid, neemt u dan contact op met de Privacy Officer via het Verenigingskantoor in Den Haag.

Laatste update: 5 november 2018