

## Uitgangspunten werkwijze voor de activiteit Restoring Family Links

Het Rode Kruis is ontstaan uit het verlangen hulp te bieden, zonder onderscheid. Overall ter wereld handelt de organisatie volgens dezelfde zeven grondbeginselen: Menslievendheid, Onpartijdigheid, Neutraliteit, Onafhankelijkheid, Vrijwilligheid, Eenheid, Algemeenheid. De grondbeginselen stellen ons in staat om ons werk te doen, waar ook ter wereld.

Afdeling Migratie en Restoring Family Links van het Nederlandse Rode Kruis neemt de volgende uitgangspunten in acht bij de uitvoering van haar activiteiten:

### Algemeen

1. Het Rode Kruis helpt neutraal, onafhankelijk en onpartijdig. Dit betekent dat wij geen partij kiezen bij conflicten en geen standpunt innemen in politieke situaties of juridische procedures. We werken onafhankelijk van de overheid en andere organisaties en helpen mensen in de grootste nood als eerste. Geloof, nationaliteit, ras, status, afkomst of politieke mening doet hierbij niet ter zake.
2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn de medewerkers van het Nederlandse Rode Kruis onderworpen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. We werken echter altijd in overeenkomst met de grondbeginselen van het Rode Kruis.
3. In het belang van onze grondbeginselen kan het Nederlandse Rode Kruis geen correspondentie aan personen of hun wettelijke vertegenwoordigers richten ter ondersteuning van juridische procedures.
4. Het Nederlandse Rode Kruis wenst geen informatie over haar werkzaamheden en resultaten van individuele hulpverzoeken gebruikt te zien worden als bewijslast en in officiële juridische procedures, door individuen dan wel door (overheids)instanties.
5. Aan de inhoud van de correspondentie met hulpvragers van het Rode Kruis kunnen geen rechten worden ontleend, noch verbindt het Rode Kruis aan de informatie binnen een hulpverzoek een formele status of bewijslast.
6. Het Nederlandse Rode Kruis streeft naar een zorgvuldige en actuele controle van de informatie die zij weergeeft. Ondanks deze specifieke aandacht voor kwaliteitscontrole kan het Nederlandse Rode Kruis niet garanderen dat de informatie in berichten correct of volledig is. Het Nederlandse Rode Kruis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.

### Privacy

1. Het Nederlandse Rode Kruis verstrekt omwille van de bescherming van betrokkenen en de rechten en vrijheden van anderen geen persoonsgegevens van betrokkenen aan derden.

2. In afwijking van hetgeen hiervoor onder 1. is gemeld, geldt dat het Rode Kruis uitsluitend ten behoeve van het zoekproces persoonsgegevens kan delen met derden na vooraf verkregen schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de betrokken hulpvrager.
3. De medewerkers van het Nederlandse Rode Kruis zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht jegens degenen die we helpen. Met betrekking tot een verzoek om informatie, reageren wij in principe direct naar onze hulpvragers.

Naast bovenstaande uitgangspunten neemt Afdeling Migratie en Restoring Family Links van het Nederlandse Rode Kruis de volgende principes in acht bij de uitvoering van Restoring Family Links activiteiten.

#### **Restoring Family Links: hulp bij opsporing en contactherstel met familie**

Restoring Family Links (RFL) is van oudsher één van de kernactiviteiten van het Internationale Rode Kruis, met als doel het opsporen van personen met wie het contact is verloren als een gevolg van een (gewapend) conflict, een (natuur)ramp, migratie of een andere humanitaire noodsituatie; het herstel en/of behoud van contact, dan wel het ophelderen van het lot van vermiste personen. Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen sporen jaarlijks vele mensen op en overhandigen duizenden Rode Kruis-berichten aan familieleden die elkaar uit het oog zijn verloren. Het Rode Kruis kan in sommige landen persoonlijke documenten, zoals zoekgeraakte geboorte- en huwelijksakten, mogelijk opvragen en/of doorsturen. Dit hangt af van de plaatselijke mogelijkheden. Wanneer iemand tijdens (krijgs-)gevangenschap is bezocht door een medewerker van het Internationaal Comité van het Rode Kruis (ICRC), kan het Rode Kruis mogelijk een detentieverklaring opvragen. RFL-vrijwilligers van het Nederlandse Rode Kruis bezoeken detentiecentra voor migranten om verzoeken voor opsporing en contactherstel te bespreken.

#### **Restoring Family Links**

1. Het recht op contactherstel en familienieuws is vastgelegd in de Verdragen en Protocollen van Genève (1949).
2. RFL-activiteiten van het Nederlandse Rode Kruis worden uitgevoerd conform geldende RFL-criteria van het Rode Kruis, en de mogelijkheden en beperkingen van het ICRC en nationale Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen.
3. Zo worden RFL-verzoeken van derden niet geaccepteerd en hebben gezochte personen het recht niet gevonden te willen worden.
4. Het Rode Kruis stelt binnen haar capaciteiten al het mogelijke in het werk om een RFL-verzoek tot een positief einde te brengen, maar wenst op geen enkele wijze betrokken te worden in juridische procedures, zoals een asielprocedure of het bepalen van de verblijfsrechtelijke status van een persoon.
5. Indien het Rode Kruis niet in staat is geweest om een gezochte persoon te vinden, dan wel

een verzoek tot opsporing van een gezochte persoon niet in behandeling heeft genomen, betekent dit niet dat de persoon niet via andere instanties of kanalen gevonden zou kunnen worden. Ook impliceert dit op generlei wijze dat de desbetreffende persoon niet (meer) in leven zou zijn.

6. Op dezelfde manier kan het wel of niet in behandeling nemen van een hulpverzoek niet worden beschouwd als bewijs van het bestaan van een relatie tussen de hulpvrager en de gezochte persoon.