

1.4: 112 bellen scripts



1.

Script 1

Dit zijn de rollen:

- vader/moeder (slachtoffer)
- kind (jij)

Dit is de situatie:

- Je bent alleen thuis met je vader of moeder. Je hoort een harde klap. Je vader of moeder is van de trap gevallen.
- Het slachtoffer schreeuwt om hulp.
- Je gaat er snel naartoe.
- Het slachtoffer zegt dat hij heel veel pijn heeft en niet kan opstaan.
- Je ziet dat het been er raar bij ligt. Er is niemand anders in de buurt.
- Het slachtoffer blijft schreeuwen van de pijn.
- Je blijft rustig. Je belt 112. Je zegt dat er een ambulance nodig is.
- Je blijft bij het slachtoffer. Je zegt dat er hulp onderweg is.
- Het slachtoffer wordt rustiger.
- Jullie horen de ambulance aankomen rijden. Alles komt goed.



2.

Script 2



Dit zijn de rollen:

- beller
- telefonist

Verdeel de rollen. Zeg de zinnen die bij jouw rol horen.

- Telefonist: 112 alarmcentrale. Wie wil je spreken?
- Beller: Ambulance
- Telefonist: Blijf aan de lijn. Je wordt doorgeschakeld naar de juiste meldkamer. (KLIK)
- Telefonist: Meldkamer ambulance. Ik zie dat je op dit adres bent: (noem een adres of plaats, bijvoorbeeld winkel of school). Klopt dat?
- Beller: Dat klopt. (Als de telefonist het adres niet kan zien in de computer, vertel dan zo duidelijk mogelijk waar je bent. Je adres, huisnummer of de plek)
- Telefonist: Vertel precies wat er gebeurd is.
- Beller: [Vertel wat er gebeurd is].
- Telefonist: Ben je nu bij hem/haar? Hoe oud is hij/zij? Is hij/zij wakker? Ademt hij/zij? Bloed hij/zij heel erg? Welk lichaamsdeel is gewond?
- Beller: [Geef antwoord op de vragen].
- Telefonist: Ik stuur nu de ambulance om je te helpen. Blijf aan de lijn en ik zal precies zeggen wat je moet doen. Beweeg hem of haar niet tenzij hij/zij in gevaar is. Stel hem/haar gerust dat hulp onderweg is. Laat hem/haar niets eten of drinken. Ik blijf aan de lijn tot we de ambulance horen. Je kunt wel vast de voordeur open zetten.