

Artikel 1 - Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze overeenkomst de volgende betekenis:

1. **Basis Eerstehulpverlener:** hulpverlener werkzaam op het niveau Basis Eerste Hulp.
2. **Eerstehulpverlening:** Basis- en evenementen eerste hulp conform Nederlandse eerste hulp richtlijnen en de Veldnorm Evenementenzorg, geleverd door Eerstehulpverleners van het Rode Kruis.
3. **Eerstehulpverlener:** een gediplomeerd of gecertificeerd hulpverlener, niet werkzaam als beroepsbeoefenaar in de reguliere gezondheidszorg.
4. **Evenement:** de gebeurtenis zoals omschreven in de Offerte.
5. **Evenementenzorgorganisatie (EZO):** een organisatie, die geïntegreerde zorg aanbiedt, toegespitst op het risicoprofiel van een evenement. Deze zorg kan bestaan uit zorg verleend door Eerstehulpverleners en/of Zorgprofessionals.
6. **Hulpverleners:** Eerstehulpverleners en/of Zorgprofessionals en/of vrijwilligers die ondersteunende taken verrichten t.b.v. de hulpverlening.
7. **Kandidaat Basis Eerstehulpverlener:** een vrijwilliger onder praktijkbegeleiding tot Basis Eerstehulpverlener.
8. **Locatie:** de locatie zoals omschreven in de Offerte.
9. **Offerte:** het schriftelijk aanbod van het Rode Kruis om tegen een bepaalde prijs hulp te verlenen op een Evenement of Locatie.
10. **Opdracht:** de dienstverlening van het Rode Kruis op basis van een door Organisator ondertekende Offerte.
11. **Organisator:** de organisator van het Evenement is de opdrachtgever van het Rode Kruis.
12. **Partij of Partijen:** respectievelijk het Rode Kruis dan wel Organisator of het Rode Kruis en Organisator.
13. **Rode Kruis:** de vereniging het Nederlandse Rode Kruis of één of meer van de afdelingen of districten van de vereniging het Nederlandse Rode Kruis.
14. **Veldnorm Evenementenzorg:** de veldnorm die kaders stelt voor de kwaliteit en veiligheid van evenementenzorg en de bevoegdheden van Eerstehulpverleners en Zorgprofessionals beschrijft.
15. **Zorgpost:** een vaste of mobiele EHBO-post dan wel medische post waar Eerstehulpverleners en Zorgprofessionals eerste hulp en/of medische zorg kunnen verlenen.
16. **Zorgprofessionals:** zorgverleners die als beroepsbeoefenaar werkzaam zijn in de individuele gezondheidszorg en conform de Veldnorm Evenementenzorg zorg verlenen op de zorgniveaus basiszorg, (specialistische) spoedzorg en medische zorg.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij het Rode Kruis zich verbindt om hulp te verlenen op Evenementen/de Locatie voor Organisator, alsmede op alle daaruit voor het Rode Kruis voortvloeiende handelingen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Offerte zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de Offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaat de in de Offerte opgenomen voorwaarde voor.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Organisator wordt door het Rode Kruis uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Het Rode Kruis kan deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Offerte en Opdracht waarop deze van toepassing zijn, wijzigen en zal Organisator daarover informeren. Organisator is gebonden aan de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de ingangsdatum ervan.

Artikel 3 - Aanvang, looptijd en beëindiging

1. De samenwerking met betrekking tot een Opdracht vangt aan zodra Partijen de Offerte hebben getekend of schriftelijk hebben bevestigd en eindigt op het moment dat elke Partij aan alle verplichtingen uit de Offerte en bijbehorende voorwaarden heeft voldaan.
2. Het Rode Kruis kan tot vier weken voor aanvang van de hulpverlening op het Evenement of de Locatie aan de Organisator kenbaar maken dat het Rode Kruis geen invulling kan geven aan de op basis van de Offerte gemaakte afspraken, waardoor de verplichtingen in de Offerte komen te vervallen, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders afgesproken.
3. Indien op het Evenement of de Locatie de werksituatie door het Rode Kruis als onveilig beschouwd wordt of de Organisator haar verantwoordelijkheden op grond van artikel 4 niet is nagekomen/nakomt en hier door de Organisator geen maatregelen op worden genomen of kunnen worden genomen, is het Rode Kruis gerechtigd de samenwerking per direct te beëindigen. De al gemaakte kosten conform Offerte zullen in dat geval door de Organisator aan het Rode Kruis worden vergoed. Dit geldt ook in het geval het Evenement door weersomstandigheden of om andere veiligheidsredenen ten tijde van het Evenement door Organisator wordt geannuleerd.
4. Als de veiligheid van bezoekers en/of deelnemers door onbeheersbare risico's naar het oordeel van het Rode Kruis niet gewaarborgd kan worden, de GHOR negatief adviseert over doorgang van het Evenement en/of intrekking van

de vergunning plaatsvindt, is het Rode Kruis gerechtigd om de hulpverlening niet te starten. De al gemaakte kosten conform Offerte zullen in dat geval door de Organisator aan het Rode Kruis worden vergoed.

5. Uiterlijk twee maanden na het aflopen van de Opdracht evalueren Partijen de samenwerking en bespreken Partijen een eventuele voortzetting van de samenwerking op basis van een nieuwe Offerte.

Artikel 4 - Primaire verplichtingen van Partijen

1. Het Rode Kruis zorgt voor:

- a. het uitvoeren van de hulpverlening op basis van de door de Organisator gestelde eisen ten aanzien van de hulpverlening op basis van de evenementenvergunning, landelijke richtlijnen van GHOR Nederland en van toepassing zijnde branche-specifieke richtlijnen ten aanzien van de medische hulpverlening;
- b. levering van de in de Opdracht overeengekomen personele inzet, bijbehorende zorgniveaus, inzettijden, vervoersmiddelen en/of eerste hulp- en medische middelen;
- c. het vastleggen van afspraken met opdrachtnemers van het Rode Kruis en afstemming tussen Organisator, deze opdrachtnemers en het Rode Kruis;
- d. bevoegde en bekwame Hulpverleners met betrekking tot de taken waarvoor zij ingezet worden;
- e. herkenbare werkkleding van de Hulpverleners van het Rode Kruis in lijn met geldende normen en in overeenstemming met het zorgniveau dat wordt geboden;
- f. een adequate verzekering van de Hulpverleners van het Rode Kruis;
- g. adequate en voldoende eerste hulp- en medische middelen voor een efficiënte uitvoering van de hulpverlening, indien en zoals overeengekomen in de Opdracht;
- h. beschikbaarheid van de benodigde vervoersmiddelen tijdens de inzet, indien en zoals overeengekomen in de Opdracht;
- i. een draaiboek of inzetbrief met betrekking tot de hulpverlening van het Rode Kruis;
- j. concrete afspraken over gebruik van communicatiemiddelen, methoden en locatie-aanduiding in het draaiboek.
- k. zo nodig psychosociale nazorg voor de Hulpverleners van het Rode Kruis in geval van schokkende gebeurtenissen.

2. De Organisator zorgt ervoor dat:

- a. wordt voldaan aan alle voorwaarden en eisen die worden gesteld in de evenementenvergunning, in de landelijke richtlijnen van GHOR Nederland, het draaiboek of de inzetbrief van het Rode Kruis (als gesteld in lid 1 sub i van dit artikel) en in de van toepassing zijnde branche-specifieke richtlijnen ten aanzien van de medische hulpverlening;
- b. een risicoanalyse, de (gestelde eisen in de) evenementenvergunning en eventueel aanvullende adviezen door de Organisator tijdig worden gedeeld met het Rode Kruis;
- c. de deelnemers, bezoekers en het publiek door de Organisator worden gewezen op de risico's van de deelname/het bezoek aan het Evenement of de Locatie en tips hoe daarmee om te gaan, bijvoorbeeld in geval van bijzondere (warme of koude) weersomstandigheden;
- d. afspraken met eventueel andere in te zetten zorgorganisatie(s) schriftelijk worden vastgelegd met Organisator, in geval het geen opdrachtnemer van het Rode Kruis betreft, en afstemming plaatsvindt tussen Organisator, deze zorgorganisatie(s) en het Rode Kruis met betrekking tot ieders verantwoordelijkheden;
- e. het aantal benodigde Zorgposten aanwezig is;
- f. elke Zorgpost voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de Veldnorm Evenementenzorg;
- g. de Hulpverleners voldoende eten en drinken krijgen dat aan alle hygiëne-eisen voldoet;
- h. ten tijde van de hulpverlening op het Evenement of de Locatie een contactpersoon van de Organisator bereikbaar is;
- i. er altijd ongehinderde toegang is tot alle locaties voor de Hulpverleners, als hiertoe een noodzaak is.

3. Indien de Organisator aan een of meerdere van bovenstaande voorwaarden in lid 1 sub e, f en/of g niet kan voldoen, kan het Rode Kruis hierin faciliteren, indien tijdig aangegeven en na overeenstemming over de kosten tussen Partijen. De kosten hiervan worden in dat geval toegevoegd aan de Offerte.

4. Organisator staat borg voor de veiligheid van de Hulpverleners en hulpvragers. In het uiterste geval legt de Organisator het evenement of de wedstrijd op verzoek van het Rode Kruis stil, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als er sprake is van een onveilige situatie en de hulpvrager naar het oordeel van de Hulpverlener niet verplaatst kan worden en professionele hulp moet worden ingeroepen, zonder dat het Rode Kruis tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 5 - Kwaliteit en bevoegdheid

1. Het Rode Kruis voldoet aan de Veldnorm Evenementenzorg met betrekking tot de hulpverlening op het Evenement of de Locatie.
2. De in te zetten Eerstehulpverleners voor de Eerstehulpverlening bezitten minimaal een geldig certificaat op het zorgniveau Basis Eerste Hulpverlener van het Rode Kruis of een ander, door het Rode Kruis erkend Eerste hulpcertificaat (op ditzelfde niveau), alsmede over de in de Opdracht overeengekomen aanvullende opleidingen.
3. De Eerstehulpverleners van het Rode Kruis verrichten alleen handelingen waartoe een gecertificeerde Eerstehulpverlener bevoegd is, binnen het kader van de dienstverlening van het Rode Kruis. Behalve paracetamol verstrekt een Eerstehulpverlener geen medicijnen.

4. Bij handelingen die de bevoegdheid van de ingezette Eerstehulpverleners overstijgen, zal de Eerstehulpverlener direct voor deze handelingen bevoegde professionals/professionele hulp inschakelen.
5. De op basis van de Opdracht eventueel in te zetten Zorgprofessionals handelen conform de voor hen geldende professionele standaard, zoals beschreven in de Veldnorm Evenementenzorg.
6. Het Rode Kruis kan (een) onderaannemer(s) inschakelen indien aanvullende Hulpverleners nodig zijn. Het Rode Kruis maakt zelf afspraken met deze onderaannemer(s) over de hulpverlening op het Evenement of de Locatie. De kosten hiervan worden toegevoegd aan de Offerte.
7. De directe operationele aansturing van Hulpverleners van het Rode Kruis vindt plaats door een leidinggevende/coördinator van het Rode Kruis, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt in het draaiboek of de inzetbrief van het Rode Kruis.
8. Het Rode Kruis leidt Kandidaat Basis Eerstehulpverleners op tot Basis Eerstehulpverleners onder begeleiding van een praktijkbegeleider. De Kandidaat Basis Eerstehulpverleners kunnen boventallig en niet boventallig worden ingezet. Als de Kandidaat Basis Eerstehulpverlener boventallig wordt ingezet dan worden de kosten niet doorbelast aan de Organisator. Als de Kandidaat Basis Eerstehulpverlener niet boventallig wordt ingezet dan worden de kosten van de inzeturen doorbelast. Bij een inzet is maximaal 25% van het aantal vrijwilligers Kandidaat Basis Eerstehulpverlener.

Artikel 6 - Privacy hulpvragers en hulpverleners en klachtbehandeling

1. Tijdens het Evenement noteren de Eerstehulpverleners van het Rode Kruis de persoonsgegevens van de hulpvragers en de geboden hulp op een hulpverlenings- of patiëntregistratieformulier van het Rode Kruis, met uitzondering van zelfhulpcontacten welke alleen worden geturfd. Deze gegevens zijn alleen bestemd voor het Rode Kruis en de hulpvrager en worden door het Rode Kruis verwerkt conform de privacywetgeving.
2. De Hulpverleners van het Rode Kruis houden de verkregen informatie als genoemd in lid 1 geheim en delen deze uitsluitend met (medewerkers van) het Rode Kruis en de Regionale Ambulancevoorziening ten behoeve van continuering van zorg, waarvoor de Hulpvrager expliciet toestemming geeft op het hulpverleningsregistratieformulier of wanneer dit noodzakelijk is in verband met het vitale belang van de hulpvrager.
3. Het Rode Kruis deelt op verzoek van Organisator alleen informatie als genoemd in lid 1 met Organisator over het aantal behandelingen en de aard van de letsels.
4. Indien de Organisator informatie van het Rode Kruis wenst te verkrijgen over de vraag of en op welk tijdstip een hulpvrager bij een Zorgpost is geweest, om zodoende de contactperso(on)n(en) van de hulpvrager hierover te kunnen informeren, dient de Organisator voor het mogen delen van deze gegevens door het Rode Kruis met Organisator, zelf expliciet toestemming hiervoor te hebben verkregen van de betreffende deelnemer/hulpvrager (bijv. vooraf bij inschrijving voor het Evenement).
5. De Organisator mag alleen persoonsgegevens van de Hulpverleners van het Rode Kruis ontvangen voor een duidelijk vooraf aangegeven doel. Het Rode Kruis deelt alleen die persoonsgegevens van de Hulpverleners die nodig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verstrekt.
6. De Organisator is verplicht de persoonsgegevens van Hulpverleners alleen te gebruiken voor het doel waarvoor het Rode Kruis de gegevens heeft verstrekt, de gegevens veilig te bewaren, niet met derden te delen en te vernietigen als de gegevens niet meer nodig zijn dan wel binnen de door het Rode Kruis daarvoor gestelde termijn.
7. Bij een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, licht de Organisator onverwijld het Rode Kruis in.
8. Ingediende klachten bij de Organisator over de hulpverlening van het Rode Kruis deelt de Organisator met het Rode Kruis ter afhandeling. Afhankelijk van de klacht zal het Rode Kruis de klacht zelfstandig in behandeling nemen dan wel in gezamenlijkheid met de Organisator.

Artikel 7 - Financiële aspecten

1. Het Rode Kruis stelt na overleg met de Organisator per Locatie, Evenement of voor meerdere Evenementen een Offerte op, die door de Organisator schriftelijk akkoord moet worden bevonden.
2. Als kosten op basis van nacalculatie geoffreerd zijn, brengt het Rode Kruis de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening.
3. De Organisator maakt het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum over op het op de factuur vermelde rekeningnummer van het Rode Kruis.
4. Indien tijdens het Evenement de noodzaak blijkt van uitbreiding van de te leveren diensten, levert het Rode Kruis indien mogelijk de benodigde uitbreiding. De levering van deze overeengekomen aanvullende diensten wordt achteraf aanvullend door het Rode Kruis gefactureerd.
5. Het Rode Kruis kan de Organisator vragen om een aanbetaling te doen tot 50% bij acceptatie van de Offerte.
6. Het Rode Kruis hanteert een standaard vergoeding aan Hulpverleners voor reiskosten. Deze reiskosten zijn gebaseerd op het standaard ov-tarief, 2e klasse of € 0,28 per kilometer en worden conform de Offerte vergoed door de Organisator.
7. Indien een Hulpverlener er voor kiest om met de auto te reizen dan dient de Organisator zorg te dragen voor een

parkeerplek op of in de directe omgeving van het Evenement of de Locatie. Indien de Organisator niet zorg draagt voor een parkeerplek zullen de parkeerkosten volledig aan de Organisator worden doorberekend.

8. Bij annulering door de Organisator behoudt het Rode Kruis zich het recht voor de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:
 - Binnen 2 weken voor aanvang van de hulpverlening: 75% van het offertebedrag
 - Tussen 6 en 2 weken voor aanvang van de hulpverlening: 50% van het offertebedrag
 - Bij annulering tussen ondertekening van de Offerte en 6 weken voor aanvang van de hulpverlening: 25% van het offertebedrag

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Het Rode Kruis is aansprakelijk voor zaak- en letselschade die is ontstaan door het onrechtmatig handelen of nalaten van het Rode Kruis, waaronder in elk geval is te verstaan een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Opdracht en Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar op basis van de met het Rode Kruis gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren. Het Rode Kruis geeft op eerste verzoek van de Organisator de polisvoorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering aan Organisator ter inzage.
3. De Organisator vrijwaart het Rode Kruis van aanspraken van derden die niet voortvloeien uit toerekenbare tekortkoming van het Rode Kruis.

Artikel 9 - Overmacht

Het Rode Kruis is niet aansprakelijk voor schade door het niet leveren van de afgesproken diensten als dat het gevolg is van omstandigheden, voorzien of niet voorzien, waarop het Rode Kruis geen invloed heeft en die op grond van de wet en/of jurisprudentie niet voor haar rekening komen, waaronder in ieder geval de volgende omstandigheden zijn begrepen: staken/ziekte personeel, oorlog, oproer, natuurrampen en epidemieën.

Indien het Rode Kruis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel, afzonderlijk te factureren en is Organisator gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 - Embleem-, logo- en naamgebruik

1. Partijen mogen elkaars naam en logo alleen gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming en onder de voorwaarden die de andere Partij daaraan verbindt.
2. Het is Organisator niet toegestaan het embleem van het Rode Kruis (een rood kruis op een wit vlak) te gebruiken.
3. Na beëindiging van de samenwerking zal de Organisator de naam en het logo van het Rode Kruis niet meer gebruiken.

Artikel 11 - Publicitaire uitingen

1. Mededelingen en/of publicaties over de samenwerking tussen Partijen mogen alleen worden gedaan na schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
2. Van alle uiteindelijke publicaties ontvangen Partijen ten minste één afschrift of een mededeling met link naar de publicatie.

Artikel 12 - Ontbinding

1. Beide Partijen kunnen de samenwerking onmiddellijk per aangetekende brief ontbinden:
 - a. als de andere Partij de afspraken in de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet behoorlijk nakomt;
 - b. bij faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, overname of een soortgelijke rechtstoestand van de onderneming van een Partij;
 - c. als een Partij schade toebrengt aan naam, integriteit of faam van de andere Partij;
 - d. indien het Rode Kruis door handelen of nalaten van de Organisator niet (meer) in staat is conform haar grondbeginselen haar activiteiten in het kader van de Offerte uit te voeren.
2. Door ontbinding blijven andere rechtsmiddelen, zoals het recht tot het eisen van schadevergoeding, intact.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

1. Op de Offerte en algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de samenwerking of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg trachten tot een oplossing te brengen, indien door Partijen gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.
3. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil bij uitsluiting aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Haag.